

457254-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Електронна поща: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: 26000064

Описание: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Идентификатор на процедурата: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Предишно обявление: 77315-2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Допълнителна класификация (cprv): 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Допълнителна информация: Barcelona

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: 260000064

Описание: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Допълнителна класификация (cpv): 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 29 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://licitacions.bcn.cat/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: каталонски, испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Регистрационен номер: P5801908D

Пощенски адрес: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Град: Barcelona

Пощенски код: 08018

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Електронна поща: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Телефон: +34 932918100

Факс: +34 932918261

Интернет адрес: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Профил на купувача: <https://contractaciopublica.cat>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Регистрационен номер: S0811001G

Пощенски адрес: Via Laietana 14

Град: Barcelona

Пощенски код: 08003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Електронна поща: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Телефон: +34 938876200

Факс: +34 932681125

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 457254-2026

Номер на броя на ОВ S: 126/2026

Дата на публикуване: 03/07/2026