

459142-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Costumer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Електронна поща: contratacion@mutuauniversal.net

Правна категория на купувача: Образуване със специални или изключителни права

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Costumer (Cx)

Описание: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Идентификатор на процедурата: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Вътрешен идентификатор: 040-2026-0176

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 594 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Описание: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Вътрешен идентификатор: 040-2026-0176

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027
Срок: 12 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 52

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Planificación y seguimiento del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Propuesta funcional y técnica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valor añadido.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Информация за крайните срокове за преразглеждане: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Регистрационен номер: 50254210043841

Регистрационен номер: G08242463

Град: Barcelona

Пощенски код: 08022

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Звено за контакт: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Електронна поща: contratacion@mutuauniversal.net

Телефон: +34 934848521

Факс: +34 934848523

Интернет адрес: <http://www.mutuauniversal.net>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Sede Tibidabo

Град: Barcelona

Пощенски код: 08022

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Електронна поща: contratacion@mutuauniversal.net

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 459142-2026

Номер на броя на ОВ S: 126/2026

Дата на публикуване: 03/07/2026