

459665-2026 - Състезателна процедура

Франция – Разнообразни бизнес услуги, неклассифицирани другаде – Pour l’instruction et la gestion de dossiers clients TER AURA bénéficiant d’une tarification sociale sur les lignes TER AURA

OJ S 126/2026 03/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: SNCF Voyageurs

Електронна поща: c.meunier@sncf.fr

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Pour l’instruction et la gestion de dossiers clients TER AURA bénéficiant d’une tarification sociale sur les lignes TER AURA

Описание: Pour l’instruction et la gestion de dossiers clients TER AURA bénéficiant d’une tarification sociale sur les lignes TER AURA

Идентификатор на процедурата: bf02873f-021a-40dd-a85a-091ff27b636b

Вътрешен идентификатор: 2025DOS0868990

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79990000 Разнообразни бизнес услуги, неклассифицирани другаде

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas

le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Pour l'instruction et la gestion de dossiers clients TER AURA bénéficiant d'une tarification sociale sur les lignes TER AURA

Описание: Pour l'instruction et la gestion de dossiers clients TER AURA bénéficiant d'une tarification sociale sur les lignes TER AURA

Вътрешен идентификатор: 2025DOS0868990

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79990000 Разнообразни бизнес услуги, неклассифицирани другаде

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Франция

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 1 460 Дни

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 786 415,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Допълнителна информация: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на заявления за участие: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal judiciaire de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut

être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : SNCF Voyageurs

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: SNCF Voyageurs

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal judiciaire de Paris

Организация, която получава заявленията за участие: SNCF Voyageurs

Организация, която обработва офертите: SNCF Voyageurs

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: SNCF Voyageurs

Регистрационен номер: 519 037 584 14786

Пощенски адрес: 1 RUE CAMILLE MOKE

Град: SAINT-DENIS

Пощенски код: 93210

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Държава: Франция

Звено за контакт: Meunier Cécile

Електронна поща: c.meunier@sncf.fr

Телефон: 00 00 00 00 00

Интернет адрес: <http://www.groupe-sncf.com/>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Профил на купувача: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal judiciaire de Paris

Регистрационен номер: Tribunal judiciaire de Paris

Пощенски адрес: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Град: PARIS

Пощенски код: 75017

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: tj-paris@justice.fr

Телефон: 01 44 32 51 51

Интернет адрес: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: eeead208-8f43-4ee7-9e6d-2ca33bf38d22 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 02/07/2026 07:57:49 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 459665-2026

Номер на броя на ОВ S: 126/2026

Дата на публикуване: 03/07/2026