

463939-2026 - Състезателна процедура

Гърция – Услуги по разработване на софтуер – «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

OJ S 127/2026 06/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Електронна поща: dspyrou@ktpae.gr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Описание: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την διαχείριση όλης της διαδικασίας υποβολής αιτήματος, αξιολόγησης αιτήματος και απόφασης για υποστήριξη ατόμων με αναπηρία ή/και Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης στις οποίες παρέχεται η υποστήριξη αυτή. Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα περιλαμβάνει την υποβολή του αιτήματος, τις διαδικασίες διεπιστημονικής αξιολόγησης από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης), την ανάπτυξη διασυνδέσεων και διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα, καθώς και την ανάπτυξη συστήματος διοικητικής πληροφόρησης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Идентификатор на процедурата: 37b70205-5c66-4556-acb1-223c05ece81f

Вътрешен идентификатор: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер

Допълнителна класификация (cprv): 71241000 Проучване за осъществимост, консултантски услуги, анализ, 80533100 Услуги по компютърно обучение, 71356300 Спомагателни технически услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Допълнителна информация: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 799 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.2 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.33. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 17-07-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν

φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки, Уведомление
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

Описание: Το αντικείμενο του έργου αφορά στον σχεδιασμό, δημιουργία και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος που θα υποστηρίζει την έκδοση της αξιολογικής έκθεσης μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες από τα ΚΕΔΑΣΥ. Η εφαρμογή αποσκοπεί στον πλήρη ψηφιακό μετασχηματισμό των υφιστάμενων έγχαρτων διαδικασιών (από την υποβολή του αιτήματος έως την έκδοση της τελικής απόφασης), προκειμένου το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών να εκτελείται ψηφιακά, με αξιοποίηση των κατάλληλων διαλειτουργικοτήτων με συστήματα εμπλεκόμενων Φορέων και Υπηρεσιών, όπου αυτό απαιτείται. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα θα αποτελέσει ένα ενιαίο περιβάλλον καταγραφής – αποτύπωσης – επεξεργασίας – διοικητικής πληροφόρησης, καθώς και έναν κόμβο συλλογής, διαχείρισης και διακίνησης της πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Για την επίτευξη των ανωτέρω, θα αναπτυχθεί ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα έχει δυνατότητα να διαλειτουργεί με υπάρχοντα προκειμένου να αντλούνται οι απαραίτητες πληροφορίες – όπου υπάρχει διαθεσιμότητα – και να παρέχονται τα κατάλληλα υποστηρικτικά εργαλεία προς όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες για την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η αρχιτεκτονική λύση που θα προταθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να επιτρέπει την μοντελοποίηση του συστήματος ως ενιαίας κεντρικής μηχανογραφικής υποδομής, η οποία θα μπορεί να εμπλουτίζεται εύκολα με πρόσθετη οποιαδήποτε λειτουργικότητα ως διακριτή πληροφοριακή οντότητα, που άμεσα θα είναι εφικτό να προσαρτηθεί σε αυτή (ενδεικτικά με χρήση αρχιτεκτονικής microservices). Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται σαφής διαχωρισμός των υποσυστημάτων και των επιμέρους λειτουργικών τμημάτων, διευκολύνοντας την τροποποίηση ή αντικατάστασή τους, καθώς και τη διασύνδεση νέων λειτουργιών (ενδεικτικά υποσύστημα διαχείρισης προσβάσεων ρόλων, υποσύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και αναφορών κ.λπ.) Στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΔΑΣΥ, το οποίο θα υποστηρίζει τον πλήρη κύκλο διαχείρισης αιτημάτων για την αξιολόγηση μαθητών/τριών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: • Ανάπτυξη ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας (web application) σε περιβάλλον cloud • Διαμόρφωση περιβάλλοντος πρόσβασης για όλους τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στα ΚΕΔΑΣΥ • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση όλων των χρηστών • Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης με την μορφή σεμιναρίων σε αντιπροσωπευτικούς χρήστες (key users) • Υπηρεσίες υποστήριξης πιλοτικής λειτουργίας έξι (6) μηνών • Υπηρεσίες υποστήριξης

(Helpdesk) έξι (6) μηνών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και κατά την περίοδο Εγγύησης και «Καλής Λειτουργίας» η οποία είναι τρία (3) έτη. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Вътрешен идентификатор: «Πληροφοριακό Σύστημα για: Διαχείριση αιτημάτων για Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες (ΕΕΑ) από τα ΚΕΔΑΣΥ (Κέντρα Διεπιστημονικής Αξιολόγησης Συμβουλευτικής και Υποστήριξης)»

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срн): 72262000 Услуги по разработване на софтуер

Допълнителна класификация (срн): 71241000 Проучване за осъществимост, консултантски услуги, анализ, 80533100 Услуги по компютърно обучение, 71356300 Спомагателни технически услуги

Варианти:

Описание на опциите: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2 της Διακήρυξης)

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Допълнителна информация: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος της ΕΔΥΤΕ (Amazon Cloud). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Κυρίου του Έργου Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 20 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 799 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Οι δαπάνες της σύμβασης, θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων-ΤΑ, στη ΣΑ ΝΑ346 με ενάρθρο κωδικό 2025ΝΑ34600040. Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 Α.Σ. 3 και συγκεκριμένα στο ΑΠ 3.8 δράση 3.8.7, με βάση την

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки, Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της αξία της υπό ανάθεση σύμβασης μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, κατά την τελευταία τριετία* από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν εκτελέσει ή/και υποστηρίξει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλη ένωσης / κοινοπραξίας (με ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 30%), συμβάσεις παροχής υπηρεσιών στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και ειδικότερα: • Ένα (1) έργο υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης και συντήρησης συστήματος δημιουργίας, διαχείρισης και εκτέλεσης συναλλαγών προς πολίτες, με διασύνδεση

ενημέρωσης με τα υφιστάμενα Μητρώα του Δημοσίου, (το οποίο να έχει διαχειριστεί δεδομένα τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου (1.000.000) πολιτών κατά την τελευταία πενταετία), με συνολική αξία έργου τουλάχιστον πέντε εκατομμυρίων (5.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, συμπεριλαμβανομένων προαιρέσεων και επεκτάσεων αυτού. • Τρία (3) ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται δεδομένα ευαίσθητου περιεχομένου με ταυτοποίηση πολίτη μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με βάση τον αριθμό ΑΜΚΑ ή/και ΑΦΜ, αξίας αθροιστικά τουλάχιστον δύο εκατομμυρίων (2.000.000,00 €) ευρώ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος, σε δομές δημόσιας εκπαίδευσης και να έχουν συνάψει τουλάχιστον μία σύμβαση υποστήριξής του. • Να έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα (1) έργο, με αντικείμενο την υποστήριξη και την επιμόρφωση εκπαιδευτικών. Η υποστήριξη πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) κανάλια επικοινωνίας, διαθέσιμα όλη τη διάρκεια λειτουργίας των εκπαιδευτικών μονάδων. Η εκπαίδευση πρέπει να περιλαμβάνει σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία, να απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (άνω των 40.000 ωφελούμενων) στη χρήση/αξιοποίηση Ψηφιακών Εκπαιδευτικών Εργαλείων στον χώρο της Εκπαίδευσης. • Δύο ή περισσότερα έργα υπηρεσιών ανάπτυξης ή/και υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία διαχειρίζονται εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων πολιτών για αποδοχή εγγραφής σε μητρώα δημοσίου, αθροιστικά τουλάχιστον 50.000 αιτήσεων. • Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος το οποίο διαχειρίζεται την εισαγωγή και διαχείριση αιτήσεων εκπαιδευτικών της Δημόσιας Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και πιο συγκεκριμένα την υποβολή της αίτησης, την επεξεργασία της από τις προϊστάμενες αρχές και την τελική αξιολόγηση των αιτήσεων. Εφόσον ο οικονομικός φορέας αποτελεί ένωση εταιρειών, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από την εμπειρία των επί μέρους φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. * Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης.

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството Описание на критерия за подбор: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν οργανωμένο σύστημα διαχείρισης Ποιότητας συγκεκριμένα να διαθέτουν, για πεδία εφαρμογής παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμα: • ISO 9001:2015, ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης, για την διασφάλιση ποιότητας • ISO/IEC 20000-1:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης • ISO 27001:2022 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό • ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση Προσωπικών πληροφοριών, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, • ISO 37001:2016 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσης για τη Διαχείριση πολιτικών κατά της δωροδοκίας, • Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης σχετικά με την Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (BS 10012:2017) ή ισοδύναμο. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι

διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement – EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation – ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement – IAF MRA). Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: А. Τεχνική Λύση

Категория на критерия за възлагане с тегло: Τегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 55

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Β. Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Категория на критерия за възлагане с тегло: Τегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Γ. Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Категория на критерия за възлагане с тегло: Τегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Цена

Описание: $L_i = 80\% * (B_i / B_{max}) + 20\% * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 17/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00)
източноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://nepgs-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/500095>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: гръцки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Краен срок за получаване на оферти: 05/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 12 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Допълнителна информация: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Организация, която получава заявленията за участие: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Организация, която обработва офертите: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Регистрационен номер: 1053.E00553.0001

Пощенски адрес: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Град: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Пощенски код: 17671

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Държава: Гърция

Звено за контакт: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Електронна поща: dspyrou@ktpae.gr

Телефон: +30 2131300700

Интернет адрес: <https://www.ktpae.gr>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Регистрационен номер: 1000.E00961.0001

Пощенски адрес: ΔΩΡΟΥ 7-9

Град: ΑΘΗΝΑ

Пощенски код: 10432

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Държава: Гърция

Електронна поща: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Телефон: +302132141227

Интернет адрес: <https://www.eadhsy.gr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 87e07e78-1a83-430c-b1d0-8d63666d5154 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 03/07/2026 12:08:43 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: гръцки

Номер на публикуване на обявлението: 463939-2026

Номер на броя на ОВ S: 127/2026

Дата на публикуване: 06/07/2026