

Обединено кралство-Лондон: Пътни транспортни услуги

OJ S 178/2021 14/09/2021

Обявление за възложена поръчка

Услуги

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

## Раздел I: Възлагащ орган

---

### I.1. Наименование и адреси

Официално наименование: Transport for London

Пощенски адрес: Palestra, 197 Blackfriars Road

Град: London

код NUTS: UKI London

Пощенски код: SE1 8NJ

Държава: Обединено кралство

Лице за контакт: Miss Jessica Denton

Електронна поща: [JESSDENTON@TFL.GOV.UK](mailto:JESSDENTON@TFL.GOV.UK)

Телефон: +44 3432221234

**Интернет адрес/и:**

Основен адрес: <https://tfl.gov.uk>

Адрес на профила на купувача: <https://tfl.gov.uk>

### I.4. Вид на възлагащия орган

Публичноправна организация

### I.5. Основна дейност

Общи обществени услуги

## Раздел II: Предмет

---

### II.1. Обхват на обществената поръчка

#### II.1.1. Наименование

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Референтен номер: DN456625

#### II.1.2. Основен CPV код

60100000 Пътни транспортни услуги

#### II.1.3. Вид на поръчка

Услуги

#### II.1.4. Кратко описание

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;  
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

#### **II.1.6. Информация относено обособените позиции**

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: да

#### **II.1.7. Обща стойност на обществената поръчка**

Стойност, без да се включва ДДС: 103 000 000,00 GBP

### **II.2. Описание**

#### **II.2.1. Наименование**

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services  
Обособена позиция №: 1

#### **II.2.2. Допълнителни CPV кодове**

22454000 Свидетелства за правоуправление, 32427000 Мрежова система, 48170000 Софтуерни пакети за съответствие, 48218000 Софтуерни пакети за управление на лицензи, 72212170 Услуги по разработване на софтуер за съответствие, 72212218 Услуги по разработване на софтуер за управление на лицензии, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

#### **II.2.3. Място на изпълнение**

код NUTS: UK United Kingdom

#### **II.2.4. Описание на обществената поръчка**

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

#### **II.2.5. Критерии за възлагане**

Критерий за качество - Име: Quality criterion - Name: System Design / Тежест: 35

Критерий за качество - Име: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Тежест: 25

Критерий за качество - Име: Quality criterion - Name: Service Management / Тежест: 25

Критерий за качество - Име: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Тежест: 15

Критерий за качество - Име: Price - Weighting: PQP / Тежест: PQP

Цена - Тежест: PQP

#### **II.2.11. Информация относно опциите**

Опции: не

#### **II.2.13. Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

#### **II.2.14. Допълнителна информация**

##### **II.2. Описание**

##### **II.2.1. Наименование**

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Обособена позиция №: 2

##### **II.2.2. Допълнителни CPV кодове**

22454000 Свидетелства за правоуправление, 60120000 Таксиметрови услуги, 60130000

Специализирани услуги за пътен превоз на пътници, 63712000 Спомагателни услуги в автомобилния транспорт, 71631200 Услуги по технически контрол на автомобили, 75100000 Услуги на държавното управление

##### **II.2.3. Място на изпълнение**

код NUTS: UK United Kingdom

##### **II.2.4. Описание на обществената поръчка**

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles) Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

#### **II.2.5. Критерии за възлагане**

Критерий за качество - Име: Quality Criterion - Name: Operational Services / Тежест: 40

Критерий за качество - Име: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Тежест: 25

Критерий за качество - Име: Quality Criterion - Name: Service Management / Тежест: 25

Критерий за качество - Име: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Тежест: 10

Критерий за качество - Име: Price - Weighting: PQP / Тежест: PQP

Цена - Тежест: PQP

#### **II.2.11. Информация относно опциите**

Опции: не

#### **II.2.13. Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не

#### **II.2.14. Допълнителна информация**

### **Раздел IV: Процедура**

---

#### **IV.1. Описание**

##### **IV.1.1. Вид процедура**

Състезателен диалог

##### **IV.1.3. Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки**

##### **IV.1.8.**

## **Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)**

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не

### **IV.2. Административна информация**

#### **IV.2.1. Предишна публикация относно тази процедура**

Номер на обявлението в ОВ на ЕС: [2020/S 007-011424](#)

#### **IV.2.8. Информация относно прекратяване на динамична система за покупки**

#### **IV.2.9. Информация относно прекратяване на състезателна процедура, обявена чрез обявление за предварителна информация**

## **Раздел V: Възлагане на поръчката**

---

Поръчка №: tfl\_scp\_001789

Обособена позиция №: 1

### **Наименование:**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Възложена е поръчка/обособена позиция: да

### **V.2. Възлагане на поръчката**

#### **V.2.1. Дата на сключване на договора**

28/07/2021

#### **V.2.2. Информация относно оферти**

Брой на получените оферти: 3

Поръчката е възложена на група от икономически оператори: не

#### **V.2.3. Наименование и адрес на изпълнителя**

Официално наименование: Tata Consultancy Services Limited

Пощенски адрес: 18 Grosvenor Place

Град: London

код NUTS: UK United Kingdom

Пощенски код: SW1X 7HS

Държава: Обединено кралство

Изпълнителят е МСП: не

#### **V.2.4. Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция**

Първоначална обща прогнозна стойност на поръчката/обособената позиция: 8 900 000,00 GBP

Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 12 000 000,00 GBP

#### **V.2.5. Информация относно възлагането на подизпълнител/и**

## **Раздел V: Възлагане на поръчката**

---

Поръчка №: tfl\_scp\_001789

## Обособена позиция №: 2

### Наименование:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Възложена е поръчка/обособена позиция: да

### V.2. Възлагане на поръчката

#### V.2.1. Дата на сключване на договора

17/08/2021

#### V.2.2. Информация относно оферти

Брой на получените оферти: 2

Поръчката е възложена на група от икономически оператори: не

#### V.2.3. Наименование и адрес на изпълнителя

Официално наименование: Marston (Holdings) Limited

Пощенски адрес: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Град: Birmingham,

код NUTS: UK United Kingdom

Пощенски код: B3 2JR

Държава: Обединено кралство

Изпълнителят е МСП: не

#### V.2.4. Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция

Първоначална обща прогнозна стойност на поръчката/обособената позиция: 22 400 000,00 GBP

Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 54 600 000,00 GBP

#### V.2.5. Информация относно възлагането на подизпълнител/и

## Раздел VI: Допълнителна информация

---

### VI.3. Допълнителна информация

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

### VI.4. Процедури по обжалване

#### VI.4.1. Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование: Transport for London

Пощенски адрес: Palestra, 197 Blackfriars Road

Град: London

Пощенски код: SE1 8NJ

Държава: Обединено кралство

#### VI.4.2. Орган, който отговаря за процедурите по медиация

Официално наименование: Transport for London

Пощенски адрес: Palestra, 197 Blackfriars Road

Град: London

Пощенски код: SE1 8NJ  
Държава: Обединено кралство

**VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление**  
09/09/2021