

465092-2026 - Състезателна процедура

Испания – Консултантски услуги по компютърен одит и консултантски услуги по хардуер –
Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Електронна поща: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Описание: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Идентификатор на процедурата: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Вътрешен идентификатор: SER/2026/0000004804

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72150000 Консултантски услуги по компютърен одит и консултантски услуги по хардуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 527 038,91 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Оферентът трябва да подаде оферти за всички обособени позиции

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неплатежоспособност: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en el PCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones para contratar.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Описание: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72150000 Консултантски услуги по компютърен одит и консултантски услуги по хардуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)

Държава: Испания

- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания
- 5.1.3. Очаквана продължителност**
Срок: 1 Година
- 5.1.4. Подновяване**
Максимален брой подновявания: 0
- 5.1.5. Стойност**
Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 254 356,08 EUR
- 5.1.6. Обща информация**
Запазено участие:
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не
- 5.1.9. Критерии за подбор**
Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados
- 5.1.10. Критерии за възлагане**
Критерий:
Вид: Качество
Описание: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 48

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 14

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 4.- Precio por incidencia..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Las Palmas de Gran Canaria.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Описание: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72150000 Консултантски услуги по компютърен одит и консултантски услуги по хардуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 Година

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 272 682,83 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 48

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 14

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 4.- Precio por incidencia..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Las Palmas de Gran Canaria.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Secretaría General
Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de
la Consejería de Turismo y Empleo

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-07-29+02:00

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y
Empleo de Canarias

Регистрационен номер: 21608840204644

Регистрационен номер: S3511001D

Град: Las Palmas de Gran Canaria

Пощенски код: 35071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

Звено за контакт: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de
Canarias

Електронна поща: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Телефон: 928455770

Интернет адрес: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Профил на купувача: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:
perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D)

Други звена за контакт:

Официално наименование: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y
Empleo

Град: Las Palmas de Gran Canaria

Пощенски код: 35071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 465092-2026
Номер на броя на ОВ S: 128/2026
Дата на публикуване: 07/07/2026