

470119-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – **Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027**

OJ S 129/2026 08/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Електронна поща: info@nasa.de

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Описание: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.

Идентификатор на процедурата: 4069f81d-6480-47a4-abff-a19427ff2f81

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Der Sitz des CallCenters muss nicht in Magdeburg sein.

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Администриране на активите от ликвидатор: Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er sich weder im Konkurs- bzw. Insolvenzverfahren, noch im gerichtlichen Vergleichsverfahren, noch in Liquidation befindet und seine Tätigkeit nicht eingestellt hat, nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die seine berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen, seine Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben erfüllt hat. Mindestanforderung hierfür ist das Ausfüllen der Bewerbererklärung gemäß „Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Erklärung zum Nachunternehmereinsatz („Telefonauskunft_2027_203_Vordruck_Nachunternehmerverzeichnis“) auszufüllen und einzureichen.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“) auszufüllen. Diese Erklärung ist sowohl vom Hauptunternehmer als auch von allen Nachunternehmern und allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft jeweils separat abzugeben.

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Weitere Ausschlussgründe ergeben sich im Einzelnen aus der Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Описание: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in

Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.
Вътрешен идентификатор: LOT-0001 E63167979

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Der Sitz des Unternehmens muss nicht Magdeburg sein.

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.subreport.de/E63167979>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.subreport.de/E63167979>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Eine Nachforderung von Unterlagen ist unter den Voraussetzungen des § 56 Abs. 2 bis 4 VgV möglich.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Es wird darauf hingewiesen, dass nach § 160 Abs. 3 GWB Vergabenachprüfungsanträge unzulässig sind, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rügenicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Регистрационен номер: Berichtseinheit-ID 00003133

Пощенски адрес: Am Alten Theater 4

Град: Magdeburg

Пощенски код: 39104

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Държава: Германия

Електронна поща: info@nasa.de

Телефон: +49391536310

Интернет адрес: <http://www.nasa.de>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Регистрационен номер: t:03455141536

Град: Halle (Saale)

Пощенски код: 06112

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@lvwa.sachsen-anhalt.de

Телефон: +493455141529

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f86b8c72-68b2-461c-9317-5ee024142daf - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 06/07/2026 11:59:47 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 470119-2026

Номер на броя на OB S: 129/2026

