

473266-2026 - Състезателна процедура

Люксембург – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Електронна поща: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
Описание: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.
Идентификатор на процедурата: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891
Вътрешен идентификатор: 2601720
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres /candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Lot 1

Описание: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix le plus bas

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 140

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certifications et Expériences

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 0 Месец

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Juridictions administratives

Информация за крайните срокове за преразглеждане: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която получава заявленията за участие: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която обработва офертите: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Lot 2

Описание: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix le plus bas

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Certifications et Expériences

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 0 Месец

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Juridictions administratives

Информация за крайните срокове за преразглеждане: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която получава заявленията за участие: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Организация, която обработва офертите: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Регистрационен номер: LU10889245

Пощенски адрес: 560, rue de Neudorf

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2220

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Звено за контакт: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Електронна поща: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Телефон: +352 24781295

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Juridictions administratives

Регистрационен номер: JURAD

Пощенски адрес: 1, rue du Fort Thüngen

Град: Luxembourg

Пощенски код: 1499

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Звено за контакт: Tribunal administratif - greffe

Електронна поща: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Телефон: 42105-1

Интернет адрес: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 473266-2026
Номер на броя на ОВ S: 130/2026
Дата на публикуване: 09/07/2026