

473372-2026 - Състезателна процедура

Италия – Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e Controllo interno

Електронна поща: adsp@pec.portaltotirreno.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Описание: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Идентификатор на процедурата: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Описание: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: www.start.toscana.it

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): T.A.R. (Tribunale
Amministrativo Regionale) per la Toscana

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 30

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno

Регистрационен номер: 92130540492

Пощенски адрес: SCALI ROSCIANO, 6/7

Град: Livorno

Пощенски код: 57123

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Livorno (IT116)

Държава: Италия

Електронна поща: adsp@pec.portaltotirreno.it

Телефон: 00390586249411

Крайна точка за обмен на информация (URL): www.portaltotirreno.it

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Регистрационен номер: 80045610484

Пощенски адрес: Via Ricasoli , 40- Firenze

Град: Firenze

Пощенски код: 50122

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Firenze (IT114)

Държава: Италия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 473372-2026

Номер на броя на ОВ S: 130/2026

Дата на публикуване: 09/07/2026