

473382-2026 - Състезателна процедура

Испания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
OJ S 130/2026 09/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Електронна поща: kontratazioa@itelazpi.eus

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Описание: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Идентификатор на процедурата: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Вътрешен идентификатор: 015.ST.2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Abierto

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Банкрут: Quiebra

Корупция: Corrupción

Споразумение с кредиторите: Convenio con los acreedores

Участие в престъпна организация: Participación en una organización delictiva

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Измами: Fraude

Детски труд и други форми на трафик на хора: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Неплатежоспособност: Insolvencia

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Администриране на активите от ликвидатор: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Тежко професионално нарушение: Mala conducta profesional grave

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Нарушение на задължения в областта на социалното право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Прекратена стопанска дейност: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Нарушение, свързано с професионалното поведение при обществени поръчки в областта на отбраната: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Липса на надеждност по отношение на изключването на рискове за сигурността на държавата: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Описание: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Volumen de negocios anual general

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 51

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 49

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански, баскски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: Sobre 03: Oferta Económica.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Recurso especial: 15 días hábiles.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Регистрационен номер: 121783.0

Пощенски адрес: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Град: Vitoria-Gasteiz

Пощенски код: 01010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

Електронна поща: oarc@euskadi.eus

Телефон: +34 945019595

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Регистрационен номер: A95282216

Пощенски адрес: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia

Град: Zamudio

Пощенски код: 48170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)

Държава: Испания

Звено за контакт: ITELAZPI, SA

Електронна поща: kontratazioa@itelazpi.eus

Телефон: +34 944032300

Интернет адрес: <http://www.itelazpi.eus>

Профил на купувача: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 473382-2026

Номер на броя на ОВ S: 130/2026

Дата на публикуване: 09/07/2026