

482248-2026 - Състезателна процедура

Франция – IP телефонни услуги – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Normand'e-santé

Електронна поща: e.chevalier@normand-esante.fr

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Описание: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Идентификатор на процедурата: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Вътрешен идентификатор: 2026-01

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64215000 IP телефонни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Calvados (FRD11)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Оферентът трябва да подаде оферти за всички обособени позиции

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Maintenance et support du produit Genesys

Описание: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64215000 IP телефонни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Calvados (FRD11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 0

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Caen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Administratif de Caen

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Equipements Audiocode

Описание: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64215000 IP телефонни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Calvados (FRD11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 0

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Caen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal Administratif de Caen

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Normand'e-santé

Регистрационен номер: 834 652 612 00039

Пощенски адрес: 7 longue vue des astronomes

Град: LOUVIGNY

Пощенски код: 14111

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Calvados (FRD11)

Държава: Франция

Електронна поща: e.chevalier@normand-esante.fr

Телефон: +33 250537000

Интернет адрес: <https://www.normand-esante.fr/>

Профил на купувача: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Caen

Регистрационен номер: 17140005400010

Пощенски адрес: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Град: Caen

Пощенски код: 14000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Calvados (FRD11)

Държава: Франция

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: DEMATIS

Регистрационен номер: 45072478600030

Град: Paris

Пощенски код: 75015

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: contact@dematis.com

Телефон: +33 172365548

Интернет адрес: www.dematis.com

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 482248-2026

Номер на броя на ОВ S: 132/2026

Дата на публикуване: 13/07/2026