

483349-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Далекосябителни услуги – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Troms Fylkeskommune

Електронна поща: postmottak@tromsfylke.no

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Telephony services for FKN

Описание: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost

efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Идентификатор на процедурата: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Вътрешен идентификатор: cmrdhvwzl000304ifjfna44od

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: See the attached tender documentation.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpv): 64212300 MMS услуги – изпращане и получаване на мултимедийни съобщения (MMS), 64227000 Интегрирани далекосъобщителни услуги ISDN, 64211000 Обществени телефонни услуги, 64212000 Мобилни радиотелефонни услуги, 64215000 IP телефонни услуги, 64000000 Услуги на пощата и далекосъобщенията, 64211200 Услуги на междуградска телефония, 64213000 Бизнес телефонни услуги по наети линии, 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения, 64211100 Услуги на локална телефония, 64220000 Далекосъобщителни услуги, без услуги по пренос на данни и съобщения, 64212100 SMS услуги – изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS)

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Postboks 6600

Град: Tromsø

Пощенски код: 9296

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Държава: Норвегия

Допълнителна информация: Norway

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Telephony services for FKN

Описание: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Вътрешен идентификатор: cmrdhix11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpr): 64212300 MMS услуги – изпращане и получаване на мултимедийни съобщения (MMS), 64227000 Интегрирани далекосъобщителни услуги ISDN, 64211000 Обществени телефонни услуги, 64212000 Мобилни радиотелефонни услуги, 64215000 IP телефонни услуги, 64000000 Услуги на пощата и далекосъобщенията, 64211200 Услуги на междуградска телефония, 64213000 Бизнес телефонни услуги по наети линии, 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения, 64211100 Услуги на локална телефония, 64220000 Далекосъобщителни услуги, без услуги по пренос на данни и съобщения, 64212100 SMS услуги – изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS)

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Postboks 6600

Град: Tromsø

Пощенски код: 9296

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Държава: Норвегия

Допълнителна информация: Norway

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 23 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Coverage and development measures

Описание: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Administration system and cost control

Описание: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Customer Service

Описание: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Technical quality and implementation

Описание: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: The price form will be assessed under this criteria.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Climate and environment

Описание: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://hyyr.no/procurement/cmr dhjwz l000304if fna44od>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://hyyr.no/procurement/cmr dhjwz l000304if fna44od>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки, английски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: See Tender Documents

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: See tender documents

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Troms Fylkeskommune

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Организация, която получава заявленията за участие: Hyug AS

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Регистрационен номер: 926723022

Пощенски адрес: Fr Nansens plass 17

Град: TROMSØ

Пощенски код: 9008

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Hyug AS

Регистрационен номер: 924998687

Пощенски адрес: Gaustadalléen 21

Град: Oslo

Пощенски код: 0349

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Hyyr Support

Електронна поща: admin@hyyr.no

Телефон: +47 90 63 65 38

Роли на тази организация:

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Troms Fylkeskommune

Регистрационен номер: 930068128

Пощенски адрес: Postboks 6600

Град: Tromsø

Пощенски код: 9296

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Troms Fylkeskommune

Електронна поща: postmottak@tromsfylke.no

Телефон: +47 77788000

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 483349-2026

Номер на броя на ОВ S: 132/2026

Дата на публикуване: 13/07/2026