

484547-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – **Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE**

OJ S 133/2026 14/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Електронна поща: agere@agere.pt

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Описание: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Идентификатор на процедурата: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Вътрешен идентификатор: CPI DC 10/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Град: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cávado (PT112)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 571 173,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Описание: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Вътрешен идентификатор: CPI DC 10/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Град: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cávado (PT112)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 571 173,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preço

Описание: Preço

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 75

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Qualidade

Описание: Qualidade

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Qualidade

Описание: Qualidade

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHlZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://community.vortal.biz/public/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: definida nas peças

Краен срок за получаване на оферти: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 66 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Definidas nas peças procedimentais

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 10 dias

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Регистрационен номер: 504807692

Пощенски адрес: Praça Conde de Agrolongo, 115

Град: Braga

Пощенски код: 4700-312

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cávado (PT112)
Държава: Португалия
Електронна поща: agere@agere.pt
Телефон: 253205000
Факс: 253205075
Интернет адрес: <https://www.agere.pt>
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Регистрационен номер: 500792887
Отдел: Unidade do Diário da República
Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida
Град: Lisboa
Пощенски код: 1000-042
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Държава: Португалия
Звено за контакт: Ponto de contacto
Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt
Телефон: +351 217810870
Факс: +351 213945716
Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски
Номер на публикуване на обявлението: 484547-2026
Номер на броя на ОВ S: 133/2026
Дата на публикуване: 14/07/2026