

488543-2026 - Състезателна процедура

Италия – Системни и технически консултантски услуги – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938
OJ S 134/2026 15/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: CONSIP SPA

Електронна поща: pubblicazionegare@consip.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Описание: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Идентификатор на процедурата: 55cd474d-6efe-4a42-93af-e856d0855d87

Вътрешен идентификатор: 6439767 - ID SIGEF 2938

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Procedura di gara aperta

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Roma

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72222300-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto

è dettato dal fatto che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

D.Lgs. 36/2023

Приложимо трансгранично право: на

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 1

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Lotto 1 Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza, relativi all'assistenza, al presidio e al supporto degli uffici e i progetti correlati alle infrastrutture gestite
Описание: Servizi di assistenza e presidio utenti, articolati in: 1.Service Desk, 2.User Support e 3.Office Support e Progetti infrastrutturali
Вътрешен идентификатор: LOTTO 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Roma

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Miglior rapporto qualità/prezzo

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.acquistinretepa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Lotto 2 Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT: servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei e i Competence Center

Описание: Servizi di conduzione ICT e progetti infrastrutturali, così articolati: a) Conduzione dell'Infrastruttura ICT, b) Supporto ai Change complessi, c) Progetti infrastrutturali e tecnologici

Вътрешен идентификатор: LOTTO 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Roma

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Miglior rapporto qualità/prezzo

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.acquistinretepa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: ID 2938 Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica: supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architeturali, infrastrutturali e tecnologici)

Описание: Servizi di supporto specialistico ICT, così articolati: a) Supporto al governo delle operazioni IT, b) Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza, c) Supporto agli studi architeturali e ai progetti tecnologici, d) Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non

funzionali, e) Supporto per la definizione/revisione dei processi, f) Sviluppo/MEV e adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, g) Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, h) Sviluppo di servizi infrastrutturali

Вътрешен идентификатор: LOTTO 3

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72220000 Системни и технически консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Roma

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Miglior rapporto qualità/prezzo

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.acquistinretepa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: CONSIP SPA

Регистрационен номер: 05359681003

Пощенски адрес: VIA ISONZO 19/E

Град: ROMA

Пощенски код: 00198

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Електронна поща: pubblicazionegare@consip.it

Телефон: 06854491

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Регистрационен номер: 80195990587

Град: Roma

Пощенски код: 00196

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Електронна поща: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 06328721

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226с - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 14/07/2026 08:28:15 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански
Номер на публикуване на обявлението: 488543-2026
Номер на броя на ОВ S: 134/2026
Дата на публикуване: 15/07/2026