

494164-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги, свързани с използване на компютри – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Franceagrimer

Електронна поща: mpublics@franceagrimer.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Описание: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Идентификатор на процедурата: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Вътрешен идентификатор: SI-ASSISINFUTIL2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Допълнителна класификация (cprv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Град: MONTREUIL

Пощенски код: 93100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

)

Държава: Франция

Допълнителна информация: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à

Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Sans objet

Приложимо трансгранично право: Sans objet

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Описание: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Вътрешен идентификатор: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Допълнителна класификация (cprv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

Допълнителна информация: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 04/08/2026

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Tribunal Administratif de Montreuil

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Montreuil

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Franceagrimer

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Franceagrimer

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Franceagrimer

Регистрационен номер: 13000636400017

Пощенски адрес: 12 rue Henri ROL TANGUY

Град: Montreuil

Пощенски код: 93100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Държава: Франция

Звено за контакт: Service de la Politique et des Stratégies Achats

Електронна поща: mpublics@franceagrimer.fr

Телефон: +33173302000

Интернет адрес: <http://www.franceagrimer.fr>

Профил на купувача: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Montreuil

Регистрационен номер: 130 006 869 00015

Пощенски адрес: 7 rue Catherine PUIG

Град: Montreuil

Пощенски код: 93100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Държава: Франция

Звено за контакт: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation

Електронна поща: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Телефон: +33149202000

Интернет адрес: <https://www.telerecours.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

Идентификатор на раздела: ORG-0002

Описание на промените: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026.

Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Документацията за обществената поръчка е променена на: 16/07/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 494164-2026

Номер на броя на ОВ S: 136/2026

Дата на публикуване: 17/07/2026