

49538-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Далекосъобщителни услуги – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Inera AB

Електронна поща: Cen.Chen@inera.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Описание: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Идентификатор на процедурата: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Вътрешен идентификатор: 2026010002

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cprv): 32000000 Радио-, телевизионно, съобщително, далекосъобщително и сродни видове оборудване

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Швеция

На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Описание: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Вътрешен идентификатор: 2026010002

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64200000 Далекосъобщителни услуги

Допълнителна класификация (cpv): 32000000 Радио-, телевизионно, съобщително, далекосъобщително и сродни видове оборудване

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Швеция

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 10 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=81495&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Under mars 2026

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Förvaltningsrätten

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Inera AB

Регистрационен номер: 5565594230

Отдел: Inköpssektionen

Град: STOCKHOLM

Пощенски код: 11882

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Cen Chen

Електронна поща: Cen.Chen@inera.se

Телефон: 08-4527160

Интернет адрес: <http://inera.se>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten

Регистрационен номер: 202100-2742

Град: Stockholm

Пощенски код: 115 76

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Електронна поща: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Телефон: 08-561 680 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 49538-2026

Номер на броя на ОВ S: 15/2026

Дата на публикуване: 22/01/2026