

496179-2026 - Състезателна процедура

Франция – Програмиране и софтуерни консултантски услуги – **Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données**

OJ S 136/2026 17/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Opéra national de Paris

Електронна поща: correspondre@aws-france.com

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Описание: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Идентификатор на процедурата: 1166b375-dce0-4d38-83b7-9296c817f881

Вътрешен идентификатор: MP-26-DES-051

Вид процедура: Състезателен диалог

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

Допълнителна класификация (срв): 30144200 Автомати за продажба на билети, 48480000 Софтуерни пакети за продажби, маркетинг и икономическо разузнаване (BI), 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 23 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Les besoins et exigences de l'Acheteur sont précisés dans le projet de programme fonctionnel. Un programme fonctionnel détaillé sera diffusé en phase "Offres". Les modalités du dialogue compétitif et les critères d'attribution sont détaillés dans le Règlement de consultation. Calendrier Indicatif Du Dialogue Sélection des candidatures : Octobre 2026 Remise d'offres initiales : Janvier 2027 Phases de dialogues : Février à juillet 2027 Remise des offres finales : Septembre 2027 Notification : Novembre 2027 Non Allotissement Le marché n'est pas alloti. Les raisons du non-allotissement sont détaillées dans le Règlement de consultation mis en ligne dans le dossier d'appel à candidatures. Type De Contrat Le marché est traité à prix mixte. Il comprend?: - une part conclue sous la forme d'un marché ordinaire. Son prix est forfaitaire et il est détaillé dans la Décomposition du prix global et forfaitaire (Dpgf)?; - une part conclue sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes. Les prix sont unitaires, et sont indiqués dans le Bordereau des prix unitaires (Bpu). Montant Maximum De L'Accord-Cadre La part à bons de commande ne comporte pas de minimum et un montant maximum de commande fixé à 32 millions d'euros Ht décomposés comme suit : - Montant maximum de 21 M euro(s) Ht pour les prestations de monétique du Bpu, dont 15 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 3 M euro(s) Ht sur chaque période de reconduction ; - Montant maximum de 11 M euro(s) Ht pour les prestations hors monétique du Bpu, dont 7 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 2m euro(s) Ht sur chaque période de reconduction

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Описание: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire

notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Вътрешен идентификатор: S-PF-1850254

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

Допълнителна класификация (cprv): 30144200 Автомати за продажба на билети, 48480000

Софтуерни пакети за продажби, маркетинг и икономическо разузнаване (BI), 72227000

Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер

Варианти:

Описание на опциите: La part forfaitaire du marché comporte les tranches optionnelles suivantes?: To1 - étude Cdp/Ma Réalisation d'une étude d'opportunité, de cadrage et de faisabilité relative à la mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma). Cette étude comprendra notamment?une analyse comparative des solutions de Cdp/Ma avec une analyse d'écarts des points de vue fonctionnel, technique, économique. To2 - Acquisition Cdp/Ma Fourniture et mise à disposition d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution équivalente. To3 - Intégration Cdp/Ma Prestations d'intégration, de paramétrage et de mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution tierce équivalente. Par ailleurs, l'Opéra se réserve la possibilité de conclure avec le Titulaire des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, conformément à l'article R2122-7 du Ccp

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2028

Срок: 96 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: La durée du marché commence à courir à compter de sa date de notification. La notification du marché vaut démarrage de la phase de conception (Build), dont la durée prévisionnelle est estimée à 2 ans. Cette durée respecte obligatoirement la date butoir fixée par le Pfd. Au terme de cette période, une décision de Mise en production (Mep) est notifiée au titulaire. La durée ferme d'exploitation court à compter de la notification de cette décision. Elle est fixée à Huit (8) ans. Le marché peut être reconduit deux (2) fois par période de deux (2) ans. La reconduction est tacite. En cas de non-reconduction, un courrier est envoyé au plus tard 3 mois avant la date anniversaire de la notification du marché. Le titulaire ne peut refuser la reconduction

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 23 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 4

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1850254>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1850254>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions particulières sont détaillées dans le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP) du marché

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Paris

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal administratif de Paris

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes
Регистрационен номер: 2A321DAD-B821-CA18-E973EF3D717A43B7
Град: Seyssinet-Pariset
Пощенски код: 38170
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)
Държава: Франция
Електронна поща: publications-joue@aws-france.com
Телефон: +33480041260
Роли на тази организация:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Opéra national de Paris
Регистрационен номер: 64479
Пощенски адрес: 120 rue de Lyon
Град: Paris
Пощенски код: 75012
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Звено за контакт: NEEF Alexander
Електронна поща: correspondre@aws-france.com
Телефон: 0140012186
Интернет адрес: <http://www.operadeparis.fr>
Профил на купувача: <https://www.marches-publics.info>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Tribunal administratif de Paris
Регистрационен номер: 2A321DD0-9AC9-EB27-8207EFABCEEE709B
Пощенски адрес: 7 rue de Jouy
Град: Paris
Пощенски код: 75181
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr
Телефон: 0144594400
Факс: 0144594646
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal administratif de Paris
Регистрационен номер: 2A321E03-C580-069D-6B9C904B7AA91214
Пощенски адрес: 7 rue de Jouy
Град: Paris
Пощенски код: 75181
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr

Телефон: 0144594400

Факс: 0144594646

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 21e9abbbf-287c-47ff-8886-46de5f539298 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/07/2026 13:10:07 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 496179-2026

Номер на броя на ОВ S: 136/2026

Дата на публикуване: 17/07/2026