

497052-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги –
Buitenlandse reizen
OJ S 136/2026 17/07/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Kamer van Koophandel
Електронна поща: kelly.simmerman@kvk.nl
Правна категория на купувача: Публичноправна организация
Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Buitenlandse reizen
Описание: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.
Идентификатор на процедурата: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645
Вътрешен идентификатор: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги
Допълнителна класификация (cpv): 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия
На всяко място в дадена държава
Допълнителна информация: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 600 000,00 EUR
Максимална стойност за рамковото споразумение: 900 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Buitenlandse reizen

Описание: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Вътрешен идентификатор: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

Допълнителна класификация (cpv): 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 600 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 900 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Dienstverlening (plan van aanpak)

Описание: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 250

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Описание: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 400

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Calamiteitenmanagement

Описание: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 150

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Prijsbijlage

Описание: Zie de prijsbijlage.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 200

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: нидерландски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Години

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. **Техники**

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. **Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank midden Nederland

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 dagen.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Rechtbank midden Nederland

8. Организации

8.1. **ORG-0001**

Официално наименование: Kamer van Koophandel

Регистрационен номер: 59581883

Пощенски адрес: St.-Jacobsstraat 300

Град: Utrecht

Пощенски код: 3511BT

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Kelly Simmerman

Електронна поща: kelly.simmerman@kvk.nl

Телефон: +31 625686393

Интернет адрес: <https://www.kvk.nl/>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Rechtbank midden Nederland

Регистрационен номер: 82940444

Град: Utrecht

Пощенски код: 3500DA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) западноевропейско време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски
Номер на публикуване на обявлението: 497052-2026
Номер на броя на ОВ S: 136/2026
Дата на публикуване: 17/07/2026