

498008-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

OJ S 137/2026 20/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Електронна поща: vergabe@wbm.de

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Описание: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistellleistung bereitgestellt.

Идентификатор на процедурата: e6453c87-125f-4c0f-a9e3-ead183a32985

Вътрешен идентификатор: 2026-0137

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Berlin

Пощенски код: 10178

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1) Die Vergabeunterlagen für das Vergabeverfahren stehen auf der Vergabeplattform Berlin barrierefrei zur Verfügung. Um die Vergabeunterlagen in bearbeitbarer Form zu downloaden, Informationen über Fragen/Antworten und Änderungen an den Vergabeunterlagen zu erhalten und Angebote elektronisch einzureichen, ist eine

Registrierung auf der Vergabeplattform Berlin erforderlich. Die Registrierung ist kostenfrei. Im Zuge der flächendeckenden Einführung der E-Vergabe werden bei Ausschreibungen des WBM Konzerns nur noch elektronische Angebote zugelassen. 2) Fragen werden nur beantwortet, wenn sie spätestens bis zum 13.08.2026, 12:00 Uhr über die Vergabeplattform Berlin beim Auftraggeber eingehen. Der Auftraggeber informiert die Teilnehmer über eingegangene Fragen und dazu abgegebene Erklärungen über die Vergabeplattform Berlin. 3) Der Bieter muss sämtliche Angaben zwingend in den bereit gestellten Vergabeunterlagen machen. Diese Vorlagen dienen der besseren Vergleichbarkeit und soll dem Auftraggeber die Auswahl erleichtern. Die Vergabestelle behält sich vor, nicht sachgerecht in den Rubriken enthaltene Angaben nicht zu würdigen. 4) Eine Änderung der Zusammensetzung der Bietergemeinschaft ist dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Die Bewerber-/Bietergemeinschaft muss nachweisen, dass durch den Austausch von Unternehmen die nachgewiesene Eignung der Bewerber-/Bietergemeinschaft nicht nachteilig geändert wurde. Die vorgenannten Ausführungen gelten entsprechend im Hinblick auf benannte Drittunternehmen, wie Unterauftragnehmer, verbundene Unternehmen und sonstige Dritte, auf die sich der Bewerber im Rahmen seines Angebotes zum Nachweis seiner Eignung berufen hat. 5) Eine Nichteinhaltung der als Ausschlusskriterium gekennzeichneten Kriterien führt zwingend zum Ausschluss.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Участие в престъпна организация: Es gelten die Ausschlussgründe nach §§ 123 und 124 GWB.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Описание: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Варианти:

Описание на опциите: Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis, mit dem in diesem Vergabeverfahren beauftragten Bieter vor vollständiger Leistungserbringung aufgrund von Insolvenz, Kündigung oder anderer vergleichbarer Gründe (bspw. Vertragsaufhebung im gegenseitigen Einvernehmen) beendet wird, behält sich der Auftraggeber vor, die Leistungen

unter Einhaltung der angebotenen Preise an einen anderen Bieter dieses Vergabeverfahrens zu vergeben, beginnend mit dem Bieter mit dem nächst-wirtschaftlicheren Angebot.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Berlin

Пощенски код: 10178

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/03/2027

Крайна дата на продължителността: 28/02/2030

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не
Допълнителна информация: Die Prüfung und Wertung der Teilnahmeanträge erfolgt nach folgendem Procedere: 1. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Einhaltung der Formalien (insbesondere form- und fristgerechte Übermittlung und Einreichung). 2. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen der geforderten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung und Entscheidung über etwaige Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV. 3. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen von Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) und Erfüllung von Mindeststandards gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung. 4. Prüfung der Eignung des Unternehmens gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. 5. Auswahl der Bewerber, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen, gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. Sollten danach mehr als fünf Bewerber die geforderten Eignungsvoraussetzungen erfüllen, so wird der AG die Bewerber auswählen, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Zur Ermittlung der fünf am besten geeigneten Bewerber wird der AG die vom Bewerber eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß dieser "2026-07-09_WBM_NW_TNW - Bewertungskriterien Unternehmensreferenzen" bewerten.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: 1.1 Eintragung in das Berufs-/Handelsregister (Handwerkskammer bzw. IHK) nachzuweisen. 1.2 Erklärung, dass eine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt. Sofern keine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt, sind die folgenden Nachweise beizufügen: Gewerbeanmeldung, Bescheinigung Krankenkasse und Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes bzw. Bescheinigung in Steuersachen

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Gesamtumsatz in EUR netto Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung für den Gesamtumsatz: 2.500.000,00 EUR je Geschäftsjahr.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Umsatz für vergleichbare Leistungen in EUR netto Der Bieter weist nach, dass sein Anteil im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) mindestens 500.000 EUR je Geschäftsjahr beträgt.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Der Bewerber muss zum Nachweis seiner technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit mindestens drei (3) vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten fünf (5) Jahren (Stichtag ist der Tag des Schlusstermins für den Erhalt der Teilnahmeanträge) nachweisen. Ein Referenzprojekt gilt als vergleichbar, wenn es folgende Mindestanforderungen kumulativ erfüllt: - Leistungsinhalt: Gegenstand des Referenzprojekts war oder ist der laufende Betrieb oder die Betriebsunterstützung im Bereich von Netzwerkservices (z. B. LAN, WAN, WLAN oder Netzwerk-Sicherheitskomponenten). - Mindestvolumen pro Jahr: Das Referenzprojekt muss ein jährliches Auftragsvolumen von mindestens 50.000 Euro (netto) aufweisen. - Status des Projekts: Das Projekt muss innerhalb der letzten 5 Jahre entweder vollständig abgeschlossen worden sein oder sich in der laufenden, erfolgreichen Umsetzung befinden (wobei die Mindestlaufzeit im laufenden Vertrag zum Stichtag mindestens 12 Monate betragen haben muss). Es dürfen ausschließlich Referenzen eingereicht werden, für die dem Bewerber eine ausdrückliche Freigabe zur Nennung durch den jeweiligen Auftraggeber vorliegt und bei denen ein konkreter, aktueller Ansprechpartner (inkl. Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) benannt wird, um der Vergabestelle eine Überprüfung der Angaben zu ermöglichen. Ausnahme: Unterliegt eine Referenz nachweisbar einer gesetzlichen oder vertraglichen Verschwiegenheitspflicht (z. B. Geheimschutz oder NDA), ist sie anonymisiert einzureichen. In diesem Fall sind die geforderten Angaben (Leistungsinhalt, Umsätze, Laufzeit) so detailliert zu beschreiben, dass die Vergabestelle die Vergleichbarkeit dennoch prüfen kann. Die Vergabestelle behält sich vor, in diesen Fällen nachträglich eine Bestätigung eines Wirtschaftsprüfers oder eine verschlüsselte Kontaktaufnahme einzufordern.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung: 30 Mitarbeiter je Geschäftsjahr 2023,2024 und 2025

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Der Bieter weist nach, dass mindestens 8 festangestellte Personen im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) tätig sind. 2023,2024 und 2025 Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Bitte benennen Sie für die Betreuung während der Laufzeit des Vertrags vorgesehenen Personen namentlich (Vertrieblichen Ansprechpartner, IT-Projektmanager, Servicemanager, Senior Netzwerk Engineer/-Architekt), welche über entsprechende Zertifizierungen sowie Berufserfahrung verfügen. Die Abgabe anonymer Profile ist nicht gestattet. Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die der Bieter für diese Rollen bei der Betreuung vorsieht, sind in Form eines Servicekonzepts in der Angebotsphase detailliert darzustellen (in der Angebotsphase; im Dokument Zuschlagskriterien). Gemäß Bekanntmachung lauten die Mindestanforderungen: • Benennung einer vertrieblichen Ansprechperson und dessen Kontaktdaten. • Kurzvorstellung eines IT-Projektmanagers, welcher mind. eine entsprechende Zertifizierung (PRINCE2, IPMA, PMP o.vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung als IT-Projektmanager vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Servicemanagers, der eine entsprechende Zertifizierung (mind. ITIL Foundation v3, v4 oder v5 o. vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung im Servicemanagement vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Senior Netzwerk Engineers / -Architekt, der mind. eine entsprechende Zertifizierung (z.B. CCNP, AWS, Security o.vglb.) und der mind. fünf Jahre Berufserfahrung im Netzwerk Engineering vorweisen kann. Alle Nachweise sind dem Antrag beizulegen. Falls Nachweise nicht beigelegt werden, ist zu begründen weshalb. Sämtliche Mitarbeitenden, die im Rahmen dieses Angebots für das Projekt vorgesehen sind, sind zum Zeitpunkt des Ausschreibungsverfahrens beim Anbieter und ggf. Unterauftragnehmer fest angestellt. Ein Wechsel der Mitarbeitenden in der Angebotsphase oder während der Vertragslaufzeit ist durch den AG zu genehmigen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Partner eines Netzwerk-Herstellers (z. B. Cisco o. vglb.) und Partner eines Security-Herstellers (z. B. Fortinet, Sophos o. vglb.) und somit über nachweislich zertifiziertes Expertenwissen sowie die notwendigen Berechtigungen verfügen, um Ihre bestehende Netzinfrastruktur vollumfänglich und herstellerekonform zu betreuen und den vollumfänglichen Handlungs-, Update- und Eskalationsspielraum des Herstellers im Rahmen des IT-Betriebs und Supports sicherzustellen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Preis 60 %

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 30 % Konzept 10 % Bieterpräsentation

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/208533>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 04/09/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 20/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Landes Berlin

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber der Vergabestelle innerhalb von einer Frist von 10 Kalendertagen nach erkennen, bei Verstößen, die sich aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen ergeben, bis spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe, zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1, 2 und 3 GWB). Teilt der Auftraggeber mit, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, kann innerhalb von 15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der o. g. Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder per E-Mail) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 2 GWB).

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH
Регистрационен номер: 11-2100005003-97
Отдел: Zentraler Einkauf
Пощенски адрес: Dircksenstraße 38
Град: Berlin
Пощенски код: 10178
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)
Държава: Германия
Електронна поща: vergabe@wbm.de
Телефон: +49 30 2471 3654
Интернет адрес: <https://www.wbm.de/>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Vergabekammer des Landes Berlin
Регистрационен номер: 11-1300000V00-74
Отдел: - Geschäftsstelle -
Пощенски адрес: Martin-Luther-Straße 105
Град: Berlin
Пощенски код: 10825
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)
Държава: Германия
Електронна поща: vergabekammer@senweb.berlin.de
Телефон: +49 30 90138316
Факс: +49 30 90137613
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83
Град: Bonn
Пощенски код: 53119
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@besch.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: bde21f34-a91c-4bed-9e33-1b273e92d9b9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/07/2026 14:48:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 498008-2026

Номер на броя на ОВ S: 137/2026

Дата на публикуване: 20/07/2026