

## 500358-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи  
– Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Електронна поща: [achats@iedom-ieom.fr](mailto:achats@iedom-ieom.fr)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Описание: \* Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. \* Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, \* L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, \* La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, \* L'appui au paramétrage fonctionnel, \* La gestion des habilitations, \* La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. \* L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. \* La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. \* L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. \* La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. \* La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Идентификатор на процедурата: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Вътрешен идентификатор: 2026-06

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

#### 2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758

Град: NOUMÉA

Пощенски код: 98845

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

#### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 0,00 EUR

#### 2.1.4. Обща информация

**Правно основание:**

Директива 2014/24/EC

#### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Изпиране на пари или финансиране на тероризма:

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Описание: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Вътрешен идентификатор: 1

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Пощенски адрес: Agence IEOM Nouméa

Град: NOUMEA

Пощенски код: 98845

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 01/09/2026

Крайна дата на продължителността: 31/08/2030

#### **5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 0,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Регистрационен номер: 784 301 111

Пощенски адрес: 115 Rue Réaumur

Град: Paris

Пощенски код: 75002

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: [achats@iedom-ieom.fr](mailto:achats@iedom-ieom.fr)

Телефон: 01 42 97 07 16

Крайна точка за обмен на информация (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

Профил на купувача: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 500358-2026

Номер на броя на ОВ S: 137/2026

Дата на публикуване: 20/07/2026