

503180-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Социални и свързаните с тях услуги – **Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners**

OJ S 138/2026 21/07/2026

Обявление за поръчка – облекчен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Etten-Leur

Електронна поща: a.vandemeerendonk@wijzijkarel.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Описание: De opdracht betreft de uitvoering van fase 2 van schuldhulpverlening (schuldtregelingsfase), inclusief budgetbeheer. De individuele gemeenten binnen het samenwerkingsverband zijn verantwoordelijk voor fase 1 (stabilisatiefase) en begeleiden inwoners waar nodig door naar fase 2. Voor deze opdracht geldt een maximale waarde van € 3.200.000 exclusief BTW.

Идентификатор на процедурата: 9935fe30-5233-4763-aa8b-88782a17d96b

Вътрешен идентификатор: K011636

Вид процедура: Открита

Основни характеристики на процедурата: De aanbesteding vindt plaats volgens de Aanbestedingswet 2012, Gids Proportionaliteit en het inkoopbeleid van de gemeente Etten-Leur. De aanbesteding vindt plaats middels een procedure voor sociale en andere specifieke diensten als bedoeld in artikel 2.38 Aw 2012. De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit. Door in te schrijven conformeert de inschrijver zich aan de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingsdocumenten. Voor deze aanbesteding is gekozen voor de gunningsmethodiek beste prijs-kwaliteitverhouding.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 85300000 Социални и свързаните с тях услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Alle houders van dit beschrijvend document hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen dienen digitaal via TenderNed middels de vragenmodule te worden ingediend tot uiterlijk 26 juni 2026, uiterlijk 12:00 uur. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de

aanbestedende dienst, worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen doorlopend gesteld worden tot de deadline. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord via TenderNed, een en ander naar oordeel van de aanbestedende dienst. De Nota('s) van inlichtingen maakt/maken onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Schuldhulpverlening fase 2 en budgetbeheer voor inwoners

Описание: De opdracht betreft de uitvoering van fase 2 van schuldhulpverlening (schuldregelingsfase), inclusief budgetbeheer. De individuele gemeenten binnen het samenwerkingsverband zijn verantwoordelijk voor fase 1 (stabilisatiefase) en begeleiden inwoners waar nodig door naar fase 2. Voor deze opdracht geldt een maximale waarde van € 3.200.000 exclusief BTW.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 85300000 Социални и свързаните с тях услуги

Варианти:

Описание на опциите: Gemeente Halderberge wenst mogelijk aanvullende diensten bij Opdrachtnemer af te nemen, te weten: budgetcoaching, beschermingsbewind en nazorg.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 oktober 2028. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging. De overeenkomst, inclusief verlengingen, loopt hiermee uiterlijk op 31 oktober 2030 van rechtswege af.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kwaliteitscriterium: implementatie

Описание: Werk een plan van aanpak uit waarin u beschrijft op welke manier u de opdracht gaat inrichten, zodat u de beoogde doelen behaalt. In het plan van aanpak moet minimaal aan de orde komen: · Een implementatieplan waarin u beschrijft hoe u na definitieve gunning zorgt voor een gedegen start van de opdracht op de ingangsdatum van de overeenkomst en de manier waarop u invulling geeft aan de overname van de dienstverlening van de huidige uitvoerder; · De wijze waarop u borgt dat uw personeel voldoende expertise bezit om de opdracht op kwalitatief hoogwaardige wijze uit te voeren; · De wijze waarop u een goede samenwerking borgt met schuldeisers, bewindvoerders en andere relevante ketenpartners, consultants schuldhulpverlening; · Hoe u omgaat met de overdracht van de dienstverlening aan een nieuwe Opdrachtnemer bij einde overeenkomst.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kwaliteitscriterium: waarborging continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening

Описание: Werk uit hoe u de continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening, gedurende de looptijd van de overeenkomst, borgt. In uw uitwerking neemt u in ieder geval de volgende onderdelen op: · De maatregelen die u neemt om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, onder andere bij ziekte, uitdiensttreding van de in te zetten adviseurs schuldhulpverlening; · De wijze waarop de in dit document genoemde KPI'S gewaarborgd worden en hoe u hier gedurende de looptijd van de overeenkomst op gaat sturen; · De maatregelen die u neemt om kennisoverdracht te borgen en optimaliseren bij wisselingen van adviseurs schuldhulpverlening; · De wijze waarop de beschikbaarheid op locatie tijdens kantooruren, de beschikbaarheid buiten kantooruren en de bereikbaarheid van uw ICT /klantportal wordt gerealiseerd; · De wijze waarop u gestelde (wettelijke) termijnen borgt.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kwaliteitscriterium: risico- en kansenbeheer

Описание: Het doel van het beschrijven van de risico's, is het minimaliseren van de risico's bij uitvoering van de opdracht. Het gaat om risico's die naar uw oordeel buiten uw eigen invloedssfeer liggen, maar waar wel rekening mee dient te worden gehouden. Risico's binnen de eigen invloedssfeer zijn immers voor uw eigen rekening en risico. U beschrijft minimaal twee (2) en maximaal vijf (5) risico's, waarbij u per risico beschrijft wat de kans en impact van dit risico is en welke beheersmaatregel u neemt. U kunt uw kennis en ervaring met dergelijke projecten laten blijken door de kansen en risico's op een goede wijze te belichten. Kansen die bijdragen aan projectoptimalisatie, een betere beleving voor de inwoners van de gemeenten

geven, de gemeenten als Opdrachtgever ontzorgen of zaken die op een andere wijze bijdragen, kunnen omschreven worden. De geboden kansen die als meerwaarde erkend worden, worden gedurende onderhavige opdracht door Opdrachtnemer zo uitgevoerd, tenzij anders aangegeven door Opdrachtgever. U beschrijft minimaal twee (2) kansen.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Inschrijfprijs

Описание: e volgende tarieven worden op het inschrijvingsbiljet verwacht: a. Uurtarief (spreekuur, klantmanager op locatie); b. Schuldregeling; c. Budgetbeheer (per maand); d. Wsnp (inc. dwangakkoord, begeleiding rechtbank) Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in Bijlage 2. Gevraagd wordt om de tarieven te onderbouwen, zoals aangegeven in het inschrijvingsbiljet. De resulterende trajectprijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer wordt geacht de risico's en bijkomende kosten te verdisconteren in de inschrijfprijs. De tarieven dienen te worden aangegeven in 2 decimalen achter de komma.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433939>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433939>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Aansprakelijkheidsverzekering

Краен срок за получаване на оферти: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/08/2026 12:05:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Etten-Leur - Rechtbank Zeeland - West-Brabant

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Etten-Leur - Vragen voor NvI kunt u stellen via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Etten-Leur - Rechtbank Zeeland/West-Brabant

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Etten-Leur - Via www.tenderned.nl kunt u uw inschrijving indienen

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Etten-Leur

Регистрационен номер: 142155573

Пощенски адрес: Raadhuisplein 4

Град: Etten-Leur

Пощенски код: 4873 BH

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Arthur van de Meerendonk

Електронна поща: a.vandemeerendonk@wijzijnkarel.nl

Телефон: +31 625058535

Интернет адрес: <http://www.etten-leur.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Zeeland/West-Brabant

Град: Breda

Пощенски код: 4800RA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: info.zwb@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/Bezoekinformatie/Paginas/locatie-breda.aspx>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Vragen voor NvI kunt u stellen via www.tenderned.nl

Град: Etten-Leur

Пощенски код: 4870GA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Ruud de Wit

Електронна поща: Ruud.deWit@etten-leur.nl

Интернет адрес: <http://www.etten-leur.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Via www.tenderned.nl kunt u uw inschrijving indienen
Град: Etten-Leur
Пощенски код: 4870GA
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Държава: Нидерландия
Звено за контакт: Ruud de Wit
Електронна поща: Ruud.deWit@etten-leur.nl
Интернет адрес: <http://www.etten-leur.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Zeeland - West-Brabant
Пощенски адрес: Stationslaan 10
Град: Breda
Пощенски код: 4815 GW
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Държава: Нидерландия
Звено за контакт: geachte meneer/mevrouw
Електронна поща: info.zwb@rechtspraak.nl
Телефон: +31 883616000
Факс: +31 883610276
Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

07055b45-8a03-4d6d-9bcd-2446eae6c257-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Een derde vragenronde loopt en deze sluit op 22 juli om 12:00. Het betreft uitsluitend vragen over de aanpassing in het prijzenblad.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: d48f736e-f9ed-4a2d-8a32-8f911227be6a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка – облекчен режим

Подвид на обявлението: 20

Дата на изпращане на известието: 20/07/2026 09:05:46 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски
Номер на публикуване на обявлението: 503180-2026
Номер на броя на ОВ S: 138/2026
Дата на публикуване: 21/07/2026