

505177-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги, предоставени от редакционни агенции – **Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail**

OJ S 139/2026 22/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Електронна поща: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Описание: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Идентификатор на процедурата: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Вътрешен идентификатор: 6480081

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 92312211 Услуги, предоставени от редакционни агенции

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

d.lgs. 36/2023

Приложимо трансгранично право: no

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: 6480081 - SuperAbile Inail

Описание: 6480081 - SuperAbile Inail

Вътрешен идентификатор: LOTTO 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 92312211 Услуги, предоставени от редакционни агенции

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.acquistinretepa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR LAZIO

Информация за крайните срокове за преразглеждане: come da disciplinare

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Регистрационен номер: 01165400589

Пощенски адрес: Piazzale Giulio Pastore 6

Град: ROMA

Пощенски код: 00144

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (ITI43)

Държава: Италия

Електронна поща: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Телефон: +39 335 428 429

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR LAZIO

Регистрационен номер: 80195990587

Отдел: Tribunale amministrativo regionale

Пощенски адрес: via Flaminia 189

Град: Roma

Пощенски код: 00196

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (ITI43)

Държава: Италия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 505177-2026

Номер на броя на ОВ S: 139/2026

Дата на публикуване: 22/07/2026