

506306-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Посреднически услуги по предоставяне на персонал, включително временна работна ръка – Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise
OJ S 139/2026 22/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Den Haag

Електронна поща: arnt.berck@denhaag.nl

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

Описание: De afgelopen jaren is binnen de gemeente Den Haag een duidelijke toename zichtbaar in de inzet van expertise op het gebied van onderzoek (kwalitatief en kwantitatief), service design en User Experience design (ook wel UX genoemd). Deze disciplines worden steeds vaker ingezet om gemeentelijke dienstverlening te verbeteren en inzicht te krijgen in de behoeften van inwoners, ondernemers, bezoekers en medewerkers. Hoewel binnen de gemeente kennis en expertise op deze vakgebieden aanwezig is, overstijgt de vraag inmiddels de beschikbare interne capaciteit. De verwachting is dat deze behoefte de komende jaren verder zal toenemen. De gemeente Den Haag kiest daarom voor een gemeente brede raamovereenkomst voor de tijdelijke inzet (inhuur) van deze specialistische expertise. Hiermee kan de gemeente flexibel, efficiënt en toekomstbestendig beschikken over passende expertise. De Opdracht is verdeeld in 3 percelen: Perceel 1: Kwantitatief onderzoek Perceel 2: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD) Perceel 3: User Experience Design (UX)

Идентификатор на процедурата: 5b26098c-ac28-40c8-9299-fa4034dd54fb

Вътрешен идентификатор: 1787f4fd-03b7-4476-93ac-27319fea4aad

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79620000 Посреднически услуги по предоставяне на персонал, включително временна работна ръка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Kwantitatief onderzoeker

Описание: Kwantitatief onderzoek richt zich op het verzamelen, analyseren en interpreteren van data om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de ervaringen van inwoners, ondernemers en medewerkers. De resultaten worden gebruikt om ontwikkelingen te monitoren, verbeterkansen te signaleren en de effecten van veranderingen meetbaar te maken. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies. Вътрешен идентификатор: eb71f786-f3e9-4320-ad5b-194c4e651a4f

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79620000 Посреднически услуги по предоставяне на персонал, включително временна работна ръка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie aanbestedingsleidraad.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Rechtbank Den Haag

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD)

Описание: Kwalitatief onderzoek richt zich op het begrijpen van de behoeften, ervaringen, motivaties en het gedrag van inwoners, ondernemers en medewerkers. Door middel van verschillende onderzoeksmethodes (bijv. gesprekken en observaties) worden inzichten opgehaald die helpen om dienstverlening, beleid en processen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Service design richt zich op het analyseren, ontwerpen en verbeteren van dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners, ondernemers en medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar de volledige keten (klantreis) van interacties tussen gebruiker en organisatie en naar alle kanalen. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Вътрешен идентификатор: 6c946afb-c6c2-4503-8261-065059c65810

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79620000 Посреднически услуги по предоставяне на персонал, включително временна работна ръка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie leidraad.

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: User Experience Design (UX)

Описание: UX design richt zich op het ontwerpen en verbeteren van digitale interacties tussen gebruikers en gemeentelijke systemen of kanalen, zoals websites, formulieren en apps. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Вътрешен идентификатор: 7abe69c9-d416-43ea-95b0-df140e08abd9

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79620000 Посреднически услуги по предоставяне на персонал, включително временна работна ръка

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 3

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie leidraad.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Rechtbank Den Haag

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Den Haag

Регистрационен номер: 27370927

Пощенски адрес: Spui 70

Град: 's-Gravenhage

Пощенски код: 2511BT

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Arnt Berck

Електронна поща: arnt.berck@denhaag.nl

Телефон: +31650019456

Интернет адрес: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Rechtbank Den Haag

Регистрационен номер: 221909103

Пощенски адрес: Prins Clauslaan 60

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595AJ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Телефон: +31 703813131

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 591b0f55-0487-46f0-a81a-ad799cea5078 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 506306-2026

Номер на броя на ОВ S: 139/2026

Дата на публикуване: 22/07/2026