

506420-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima

OJ S 139/2026 22/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Електронна поща: nabava@mzom.hr

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima

Описание: Usluga unapređenja i održavanja sustava za upravljanje dokumentima i zadacima (Centrix)

Идентификатор на процедурата: b2f55325-11dd-4d03-822e-6693f737406b

Вътрешен идентификатор: 59/26/MZOM

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Donje Svetice 38, Zagreb

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 444 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Банкрут: Stečaj
Неплатежоспособност: Nesolventnost
Администриране на активите от ликвидатор: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Споразумение с кредиторите: Nagodba s vjerovnicima
Прекратена стопанска дейност: Suspendirane poslovne aktivnosti
Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Unapređenje i održavanje sustava za upravljanje dokumentima i zadacima

Описание: Usluga unapređenja i održavanja sustava za upravljanje dokumentima i zadacima (Centrix)

Вътрешен идентификатор: 59/26/MZOM

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, Donje Svetice 38, Zagreb

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 07/09/2026

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 444 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 90

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Vrijeme odziva na servisne intervencije (VO)

Описание: Naručitelj kao drugi (nefinancijski) kriterij određuje vrijeme odziva na servisne intervencije u kraćem trajanju od maksimalno traženog koje je propisano tehničkim specifikacijama u obrascu Tehničkih zahtjeva.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/91305>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условија за възлагане на обществена поръчка

Условија за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/91305>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 13.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuwjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručiitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 13.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 59/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obvezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručiitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - dostavljanja neistinitih podataka, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručiitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručiitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručiitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Краен срок за получаване на оферти: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 60 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 21/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Допълнителна информация: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje će se obavljati, nakon izvršenja usluge, na temelju ispostavljenog eRačuna i dostavljenog ovjerenog Izvješća za protekli mjesec, odnosno primopredajnog zapisnika za izvršenu uslugu unapređenja na IBAN račun Izvršitelja u roku od trideset (30) dana, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 999

Допълнително покритие от купувача: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Регистрационен номер: 49508397045

Пощенски адрес: Donje Svetice 38

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Glavno tajništvo

Електронна поща: nabava@mzom.hr

Телефон: +385 14594331

Интернет адрес: <https://mzom.gov.hr>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0003**

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: ejon@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 467634b8-4cf5-476c-a605-821276f3ba61 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски
Номер на публикуване на обявлението: 506420-2026
Номер на броя на ОВ S: 139/2026
Дата на публикуване: 22/07/2026