

## 507238-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги, предоставени чрез телефон – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

OJ S 139/2026 22/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Netbeheer Nederland

Електронна поща: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Правна категория на купувача: Образуване със специални или изключителни права

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Описание: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Идентификатор на процедурата: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Вътрешен идентификатор: SL200726

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Zie Selectieleidraad

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cpv): 64214200 Услуги на телефонни номератори, 72415000 Услуги за хостинг на уебстраници

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Описание: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Вътрешен идентификатор: 1

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cpv): 64214200 Услуги на телефонни номератори, 72415000 Услуги за хостинг на уебстраници

**Варианти:**

Описание на опциите: Zie Selectieleidraad

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 5

Друга информация за подновявания: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

#### 5.1.6. Обща информация

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

#### 5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

#### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

**Информация за втория етап на двуетапна процедура:**

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 0

#### 5.1.10. Критерии за възлагане

**Критерий:**

Вид: Разходи

Наименование: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Описание: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

#### 5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време  
Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Zie Selectieleidraad

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: -

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Netbeheer Nederland

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Netbeheer Nederland

Организация, която получава заявленията за участие: Netbeheer Nederland

## **8. Организации**

---

### **8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Netbeheer Nederland

Регистрационен номер: 227768864

Отдел: Netbeheer Nederland

Пощенски адрес: Anna van Buerenplein 43

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595 DA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Vincent Gorissen

Електронна поща: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Телефон: +31 702055000

Интернет адрес: <http://www.netbeheernederland.nl>

Профил на купувача: <http://www.netbeheernederland.nl>

**Други звена за контакт:**

Официално наименование: Netbeheer Nederland

Пощенски адрес: Postbus 90608

Град: Den Haag

Пощенски код: 2509LP

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: M Artz

Електронна поща: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Телефон: +31 702055000

Интернет адрес: <http://www.netbeheernederland.nl/>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 507238-2026

Номер на броя на ОВ S: 139/2026

Дата на публикуване: 22/07/2026