

508812-2026 - Състезателна процедура

Испания – Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Електронна поща: contratacion@tragsa.es

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Описание: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Идентификатор на процедурата: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Вътрешен идентификатор: TEC0007165

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 811 972,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Участие в престъпна организация: Condenado por participación en una organización criminal

Неплатежоспособност: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Motivos de exclusión puramente nacionales
Банкрут: Declaración de quiebra del proveedor
Измами: Condenado en firme por fraude
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Нарушение на задължения в областта на социалното право: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Корупция: Condenado por corrupción
Детски труд и други форми на трафик на хора: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Описание: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Вътрешен идентификатор: TEC0007165

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio de la oferta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Дата на отваряне: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Информация за крайните срокове за преразглеждане: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Регистрационен номер: 50011850002188

Регистрационен номер: A79365821

Град: Madrid

Пощенски код: 28006

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Електронна поща: contratacion@tragsa.es

Телефон: +34 913963667

Факс: +34 913969172

Интернет адрес: <http://www.tragsa.es>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Телефон: +34 913491451

Факс: +34 913491441

Интернет адрес: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Телефон: +34 913491451

Факс: +34 913491441

Интернет адрес: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 508812-2026

Номер на броя на ОВ S: 140/2026

Дата на публикуване: 23/07/2026