

509745-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – *procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa*
OJ S 140/2026 23/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: AIMAG SPA

Електронна поща: info@aimag.it

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: *procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa*

Описание: *Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa*

Идентификатор на процедурата: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Modena (ITN54)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Описание: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

5.1.2. Място на изпълнение

Град: mirandola

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Modena (ITN54)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://procurement.aimag.it/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: si rimanda al bando di gara

Краен срок за получаване на оферти: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Информация за крайните срокове за преразглеждане: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: AIMAG SPA

Регистрационен номер: 00664670361

Град: MIRANDOLA

Пощенски код: 41037

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Modena (ITH54)

Държава: Италия

Електронна поща: info@aimag.it

Телефон: 053528111

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Регистрационен номер: 92004480379

Град: BOLOGNA

Пощенски код: 40100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bologna (ITH55)

Държава: Италия

Електронна поща: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 0514293101

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: see59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански
Номер на публикуване на обявлението: 509745-2026
Номер на броя на ОВ S: 140/2026
Дата на публикуване: 23/07/2026