

## 510184-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – SEFAP26055.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Giubileo 2025 S.p.A.

Електронна поща: [acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it](mailto:acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Описание: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Идентификатор на процедурата: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Вътрешен идентификатор: SEFAP26055

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Piazza della Croce Rossa 1

Град: Roma

Пощенски код: 00161

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 454 728,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Описание: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Вътрешен идентификатор: SEFAP26055

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

##### Варианти:

Описание на опциите: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Piazza della Croce Rossa 1

Град: Roma

Пощенски код: 00161

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 454 728,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

##### Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

#### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: offerta economicamente più vantaggiosa

Описание: offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: италиански

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Описание на финансовата гаранция: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Краен срок за получаване на оферти: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Lazio  
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Giubileo 2025 S.p.A.  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Giubileo 2025 S.p.A.  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : TAR Lazio  
Организация, която получава заявленията за участие: Giubileo 2025 S.p.A.  
Организация, която обработва офертите: Giubileo 2025 S.p.A.

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Giubileo 2025 S.p.A.  
Регистрационен номер: 16791301001  
Пощенски адрес: Piazza della Croce Rossa 1  
Град: Roma  
Пощенски код: 00161  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)  
Държава: Италия  
Електронна поща: [acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it](mailto:acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it)  
Телефон: 0000  
Интернет адрес: <https://societagiubileo2025.it>  
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>  
Профил на купувача: <https://societagiubileo2025.it>

#### Роли на тази организация:

Купувач  
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет  
Организация, която получава заявленията за участие  
Организация, която обработва офертите

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR Lazio  
Регистрационен номер: 80195990587  
Пощенски адрес: Via Flaminia 189  
Град: Roma  
Пощенски код: 00196  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)  
Държава: Италия  
Интернет адрес: <https://giustiziaamministrativa.it>  
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

#### Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 510184-2026

Номер на броя на ОВ S: 140/2026

Дата на публикуване: 23/07/2026