

512385-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Ministarstvo financija

Електронна поща: karlo.prepelec@mfin.hr

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Описание: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.

Идентификатор на процедурата: 7fed79b4-784a-49fe-9700-685dceb6ead5

Вътрешен идентификатор: 70/26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Katančičeva 5, Zagreb

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 530 100,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevarena

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Тежко професионално нарушение: Teški profesionalni propust

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)
Описание: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.
Вътрешен идентификатор: 70/26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (срв): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Допълнителна информация: Katančićeva 5, Zagreb

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 28/08/2026
Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 530 100,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kvaliteta i tehnička podrška u pružanju usluge (nefinancijski kriterij)

Описание: Potrebno je opisati pristup Ponuditelja pri pružanju usluga iz Poglavlja 4.

TEHNIČKO APLIKATIVNA PODRŠKA SAP SUSTAVIMA DRŽAVNE RIZNICE, iz Tehničke specifikacije u Prilogu 2. ove dokumentacije o nabavi. Potrebno je opisati metodologije kojima se služi Ponuditelj, periodičnost obavljanja tamo gdje je primjenjiva, fleksibilnost i prilagodljivost potrebama korisnika. Detaljan opis kriterija pružen je u prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Iskustvo konzultanata (dalje u tekstu: IK; nefinancijski kriterij)

Описание: Bodovat će se samo jedan konzultant s najviše iskustva u pojedinim kriterijima.

Detaljan opis kriterija pružen je u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Jamstvo za ozbiljnost ponude – Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potvrđene od strane javnog bilježnika, popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) ,bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29., stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22. i 155/23) ili neopozivu garanciju banke u visini od 15.900,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, • neprihvatanje ispravka računske greške, •nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma •nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku na sljedeći način: U slučaju kada gospodarski subjekti uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, gospodarski subjekt ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – Ministarstvo financija, Katančičeva 5, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo financija Katančičeva 5, 10000 Zagreb Evidencijski broj nabave: 70/26 Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja U slučaju dostave dijela/djelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj može umjesto dostavljanja zadužnice, bjanko zadužnice ili bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu i u svrhu plaćanja upisati: jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br. 70/26. Polaganje novčanog pologa na žiro račun naručitelja: Državni proračun Republike Hrvatske IBAN: HR 1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 9725-42395-OIB ponuditelja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. Краен срок за получаване на оферти: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 30 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Ministarstvo financija, Katančičeva 5, Zagreb

Допълнителна информация: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštени predstavnici Naručiitelja i ponuditelja te druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštени predstavnici ponuditelja. Ovlaštени predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu) predati ovlaštenim predstavnicima Naručiitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Potvrda od trgovačkog društva SAP d.o.o. o statusu partnerstva i izjavu SAP d.o.o. kojom potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten za pružanje tehničko aplikativne podrške SAP sustava, a koja je izdana za potrebe ovog postupka javne nabave. Naime, obzirom da se radi o poslovima održavanja i unapređenja SAP sustava, tom potvrdom SAP d.o.o. koji zastupa proizvođača SAP softvera potvrđuje sposobnost Ponuditelja za implementaciju i održavanje SAP sustava u predmetnom području ovog postupka javne nabave. Osim toga, to podrazumijeva sposobnost Ponuditelja da rješava specifične probleme koji to zahtijevaju uz pomoć i suradnju SAP SE-a.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Nije predviđeno plaćanje predujma. Naručiitelj će obavljene usluge plaćati mjesečno temeljem ispostavljenih računa za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, nakon prihvaćenog mjesečnog izvješća. Plan i uvjeti plaćanja bit će definirati Ugovorom.

Naručiitelj se obvezuje plaćati izvršene usluge u roku od 30 dana od dana urednog primitka računa za isporučeni predmet nabave doznakom na poslovni račun Ponuditelja, odnosno u slučaju zajedničke ponude, na jedan račun koji odredi zajednica ponuditelja. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim u slučajevima iz članka 223. ZJN.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Ministarstvo financija

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Ministarstvo financija

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Ministarstvo financija

Регистрационен номер: 18683136487

Пощенски адрес: Katančičeva 5

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Karlo Prepelec

Електронна поща: karlo.prepelec@mfin.hr

Телефон: +385 15491257

Интернет адрес: <https://mfin.gov.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: ejn@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2c88035a-82c9-4334-8908-527d6338cd7a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 512385-2026

Номер на броя на ОВ S: 141/2026

Дата на публикуване: 24/07/2026