

514208-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, предоставени чрез телефон – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Електронна поща: licitaciones@fraternidad.com

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Описание: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Идентификатор на процедурата: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Вътрешен идентификатор: PIC2026_33511

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cpv): 60000000 Транспортни услуги (с изключение на извозването на отпадъци), 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания, 85140000

Разнообразни услуги на здравеопазването, 85143000 Услуги на линейки по транспортиране на пациенти, 85312300 Услуги по консултиране, ориентиране, съдействие и помощ, свързани със семейството и децата

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Описание: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Вътрешен идентификатор: PIC2026_33511

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cpv): 60000000 Транспортни услуги (с изключение на извозването на отпадъци), 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания, 85140000

Разнообразни услуги на здравеопазването, 85143000 Услуги на линейки по транспортиране на пациенти, 85312300 Услуги по консултиране, ориентиране, съдействие и помощ, свързани със семейството и децата

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)
Държава: Испания

- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания
- 5.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 49

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Proyecto de servicio y calidad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 51

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Дата на отваряне: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Информация за крайните срокове за преразглеждане: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se registrará por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Регистрационен номер: 50314010057221

Регистрационен номер: G82287228

Град: Madrid

Пощенски код: 28014

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Електронна поща: licitaciones@fraternidad.com

Телефон: +34 913608700

Интернет адрес: <http://www.fraternidad.com>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Град: Madrid

Пощенски код: 28020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 514208-2026

Номер на броя на ОВ S: 141/2026

Дата на публикуване: 24/07/2026