

520465-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Електронна поща: empresa@gipuzkoakour.eus

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Описание: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Идентификатор на процедурата: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcac

Вътрешен идентификатор: 26924580

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Abierto

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 862 432,48 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: -

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Описание: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Volumen de negocios anual medio específico

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Criterios subjetivos

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Criterios objetivos

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: баски, испански

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 4 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: APERTURA SOBRE A

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Регистрационен номер: 122534.0

Пощенски адрес: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Град: Gasteiz

Пощенски код: 01010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

Електронна поща: oarc@euskadi.eus

Телефон: +34 945019595

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Регистрационен номер: A20471462

Пощенски адрес: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa
Град: Donostia / San Sebastián
Пощенски код: 20018
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания
Звено за контакт: Gipuzkoako Urak
Електронна поща: empresa@gipuzkoakour.eus
Телефон: +34 900322222
Факс: +34 900322222
Интернет адрес: <https://www.gipuzkoakour.eus/>
Профил на купувача: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. **ORG-0004**

Официално наименование: Organo Administrativo de Recursos Contractuales
Регистрационен номер: 122535.0
Пощенски адрес: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Град: Gasteiz
Пощенски код: 01010
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания
Електронна поща: oar@euskadi.eus
Телефон: +34 945019595
Роли на тази организация:
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 520465-2026
Номер на броя на ОВ S: 143/2026
Дата на публикуване: 28/07/2026