

521810-2026 - Състезателна процедура

Ирландия – Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите – ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

OJ S 143/2026 28/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Road Safety Authority (RSA)

Електронна поща: PCMO@rsa.ie

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Описание: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Идентификатор на процедурата: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Вътрешен идентификатор: ET2603

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72212311 Услуги по разработване на софтуер за управление на документи, 72212333 Услуги по разработване на софтуер за управление на кореспонденция

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Описание: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Вътрешен идентификатор: ET2603

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72212311 Услуги по разработване на софтуер за управление на документи, 72212333 Услуги по разработване на софтуер за управление на кореспонденция

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 84 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: английски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: английски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): The High Court of Ireland

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Road Safety Authority (RSA)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): The High Court of Ireland

Организация, която получава заявленията за участие: Road Safety Authority (RSA)

Организация, която обработва офертите: Road Safety Authority (RSA)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Road Safety Authority (RSA)

Регистрационен номер: Road Safety Authority (RSA)
Пощенски адрес: Moy Valley Business Park, Primrose Hill
Град: Ballina
Пощенски код: F26 V6E4
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West (IE042)
Държава: Ирландия
Електронна поща: PCMO@rsa.ie
Телефон: +353 96 25000
Интернет адрес: <http://www.rsa.ie>
Профил на купувача: <http://www.rsa.ie>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: The High Court of Ireland
Регистрационен номер: The High Court of Ireland
Отдел: The High Court of Ireland
Пощенски адрес: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Град: Dublin
Пощенски код: D07 WDX8
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)
Държава: Ирландия
Електронна поща: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Телефон: +353 1 8886000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Dynamics S.A.
Регистрационен номер: 002024901000
Отдел: European Dynamics S.A.
Град: Athens
Пощенски код: 15125
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Държава: Гърция
Електронна поща: eproc-esender@eurodyn.com
Телефон: +30 2108094500

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 521810-2026

Номер на броя на ОВ S: 143/2026

Дата на публикуване: 28/07/2026