

523332-2026 - Състезателна процедура

Испания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de
entradas para Madrid Destino

OJ S 144/2026 29/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Електронна поща: contratacion@madrid-destino.com

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Описание: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Идентификатор на процедурата: 61855094-7465-4c1c-92ee-8509228e7a52

Вътрешен идентификатор: SP26-00166

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212220 Услуги по разработване на софтуер за управление на Интернет и интранет, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 490 998,53 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални
основания за изключване: Según lo establecido en el PCAP, conforme a la legislación
aplicable

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Описание: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Вътрешен идентификатор: SP26-00166

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212220 Услуги по разработване на софтуер за управление на Интернет и интранет, 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 33 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1.1. Oferta económica. Alojamiento de la plataforma.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1.2. Oferta económica. Servicio de envío masivo de correo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1.3.1. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil Analista Programador senior.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 17

Критерий:

Вид: Цена

Описание: 1.3.2. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil PMO.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.A. Mejoras. Reducción tiempos respuesta. Desarrollos evolutivos.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.B.1. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.B.2. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.C. Mejoras. Tiempos de recuperación de la información desde el backup.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.D. Mejoras. Tiempos de recuperación ante caídas del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.E. Mejoras. Ampliación de la garantía de los Desarrollos.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.F. Mejoras. Compromiso a entregar un Plan de devolución del servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 33 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 06/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: ELECTRONICA

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Информация за крайните срокове за преразглеждане: En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
Регистрационен номер: 51011230144883
Регистрационен номер: A84073105
Град: Madrid
Пощенски код: 28015
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Звено за контакт: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
Електронна поща: contratacion@madrid-destino.com
Телефон: +34 915787758
Интернет адрес: <http://www.madrid-destino.com>
Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqacavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
Град: Madrid
Пощенски код: 28010
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Интернет адрес: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
Град: Madrid
Пощенски код: 28010
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Интернет адрес: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c1b2bed9-b4a0-4a9c-85c4-268b39120c97 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 28/07/2026 11:39:10 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 523332-2026
Номер на броя на ОВ S: 144/2026
Дата на публикуване: 29/07/2026