

523583-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания – APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

OJ S 144/2026 29/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Acque Bresciane S.r.l.

Електронна поща: acquistiegare@acquebresciane.it

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с вода

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Описание: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Идентификатор на процедурата: 750e6c41-ca61-4073-a670-8cfef2565ce6

Вътрешен идентификатор: id 9617

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 115 246,71 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL telecomunicazioni (cod CNEL K411) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36 /2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3 del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine

перенторно di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 115 del 13/07/2026

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Описание: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Вътрешен идентификатор: id 9617

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

Варианти:

Описание на опциите: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 48 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 497.152,56 - OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 48 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 2.538.412,77 - OPZIONE MAGGIORI SERVIZI € 495.000,00 L'importo dell'appalto si intende al netto dell'I.V.A.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Rovato

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Brescia (ITC47)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/11/2026

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 115 246,71 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9617>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Описание на финансовата гаранция: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 122.304,93 (euro centoventiduemila trecentoquattro/93). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Краен срок за получаване на оферти: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 22/09/2026 09:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: si rinvia ai documenti di gara

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Tutte le controversie tra la SA e l' Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Acque Bresciane S.r.l.

Организация, която получава заявленията за участие: Acque Bresciane S.r.l.

Организация, която обработва офертите: Acque Bresciane S.r.l.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Acque Bresciane S.r.l.

Регистрационен номер: 03832490985

Пощенски адрес: Via XXV Aprile 18

Град: Rovato

Пощенски код: 25038

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Brescia (ITC47)

Държава: Италия

Електронна поща: acquistiegare@acquebresciane.it

Телефон: 03077141

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Регистрационен номер: 98156760179

Пощенски адрес: Via Carlo Zima 3

Град: Brescia

Пощенски код: 25121

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Brescia (ITC47)

Държава: Италия

Електронна поща: segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 0302279401

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 698560d2-eefe-49bc-a9bf-7c73fb2088e5 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 28/07/2026 11:07:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 523583-2026

Номер на броя на ОВ S: 144/2026

Дата на публикуване: 29/07/2026