

526403-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по разработване на обслужващ софтуер за отпечатване – Usluga za upravljanje sustavom ispisa

OJ S 145/2026 30/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Електронна поща: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Описание: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Идентификатор на процедурата: 26905f87-a5ed-4f8e-9fcc-a22139c0037c

Вътрешен идентификатор: 70/26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72212772 Услуги по разработване на обслужващ софтуер за отпечатване

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 240 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпирание на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Описание: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Вътрешен идентификатор: 70/26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212772 Услуги по разработване на обслужващ софтуер за отпечатване

Допълнителна класификация (cprv): 30232100 Принтери и плотери, 72514000 Услуги по управление на компютърни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 240 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara

Описание: Kriterij vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Boduje se ponuđeno najdulje vrijeme u kojem će ponuditelj, od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala, uspostaviti redovan rad uređaja popravkom, zamjenom potrošnog materijala ili postavljanjem odgovarajućeg zamjenskog uređaja. Servisno vrijeme u kojem teče ugovoreni rok jest od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj. Prijava zaprimljena izvan servisnog vremena smatra se zaprimljenom u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Rok koji nije istekao do 15:00 sati prekida se i nastavlja teći u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Ponuđeno vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Bodovi do 2 radna sata 30 više od 2 do 4 radna sata 20 više od 4 do 6 radnih sati 10 više od 6 do 8 radnih sati 0 Ponuda s vremenom uspostave rada duljim od osam radnih sati odbija se. Ponuđeno vrijeme postaje ugovorna obveza i mjeri se od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala do vremena evidentirane uspostave redovnog rada. Za svako neopravdano prekoračenje ponuđenog SLA-a zbroj fiksnih mjesečnih naknada iz troškovnika za upravljanje, najam i održavanje uređaja, bez varijabilnih stavki obračuna po ispisanju stranici i bez PDV-a, umanjuje se za 0,5% za svaki započeti radni sat zakašnjenja, najviše do 10% tako utvrđene mjesečne osnovice u pojedinom obračunskom mjesecu. Tri ili više neopravdanih prekoračenja SLA-a unutar bilo kojeg razdoblja od 90 dana smatraju se ponovljenim neurednim ispunjenjem ugovornih obveza i mogu biti osnova za raskid ugovora nakon prethodne pisane opomene. Utvrđivanje ukupnog broja bodova Ukupan broj bodova ponude izračunava se kao zbroj bodova za cijenu i bodova za vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara: $UBB = C + SLA$. UBB - ukupan broj bodova C- broj bodova za cijenu SLA - broj bodova za vrijeme odaziva

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od: 7.200,00 EUR-a Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se prije isteka roka za dostavu ponuda te se smatra dostavljeno u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se dostaviti u obliku: 1.bankarske garancije (mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“ ili 2.bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice(NN 115/12, 82/17). 3.novčanog pologa Novčani polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 00160, model HR 64, OIB: 03861060066, poziv na broj: 9725-37847-03861060066, SWIFT CODE:NBHRHR2X Pod svrhom plaćanja potrebno je obavezno navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija, bjanko zadužnica ili novčani polog će se naplatiti u slučaju :1.odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,2.nedostavljanja ažuriranih dokumenata sukladno članku 263. Zakona (od strane ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu,3.neprihvatanja ispravka računske pogreške,4.odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,5.nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva(naručitelja)bezuвjetно i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti sukladan roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U tu svrhu naručitelj ponuditelju daje primjeren rok, ne kraći od pet dana. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku novčanog pologa, obavezan je u sklopu elektroničke ponude priložiti presliku dokaza o uplati. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti ili zajednica ponuditelja ili pojedini član zajednice ponuditelja uz uvjet da iznos jamstva odgovara traženom.

Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Odjel nabave

Допълнителна информация: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Sukladno Prijedlogu ugovora članak 6. koji je u prilogu

Dokumentacije o nabavi. Naknada za izvršenje ugovora obračunava se mjesečno, na temelju ugovorenih jediničnih cijena iz Troškovnika i stvarno izvršenih usluga tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada sastoji se od: 1. fiksnog mjesečnog dijela, 2. varijabilnog dijela, Izvršitelj će po isteku svakog obračunskog mjeseca dostaviti Naručitelju izvještaj o izvršenim uslugama koji sadrži najmanje: • pregled broja uređaja obuhvaćenih fiksnim mjesečnim obračunom, • pregled stvarno evidentiranog broja crno-bijelih i kolor ispisa, • izračun mjesečne naknade sukladno ugovorenim jediničnim cijenama. Nakon prihvatanja mjesečnog izvještaja od strane Naručitelja, Izvršitelj će ispostaviti e-Račun za izvršene usluge. Rok plaćanja iznosi 60 dana od dana zaprimanja valjanog e-Računa, uz uvjet da su usluge uredno izvršene i da je dostavljen mjesečni izvještaj o izvršenim uslugama.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Регистрационен номер: 03861060066

Пощенски адрес: Stjepana Radića 83

Град: Šibenik

Пощенски код: 22000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

Електронна поща: silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr

Телефон: +385 0000000

Интернет адрес: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0003**

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: eojn@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 17df5d08-13b4-443e-bdd6-be91e05b9f25 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 526403-2026

Номер на броя на OB S: 145/2026

Дата на публикуване: 30/07/2026