

531287-2026 - Състезателна процедура

Италия – Други услуги за населението – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Електронна поща: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Описание: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Идентификатор на процедурата: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 98300000 Други услуги за населението

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Informazioni supplementari

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Описание: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 98300000 Други услуги за населението

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 095 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione al registro di commercio

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato generale annuo

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo specifico

Критерий: Специфичен годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato specifico annuo

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: Referenze su lavori specifici

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Referenze su forniture specifiche

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenze su servizi specifici

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Misure per garantire la qualità

Критерий: Учебни, технически и изследователски съоръжения

Описание на критерия за подбор: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Критерий: Управление на веригата на доставки

Описание на критерия за подбор: Gestione della catena di fornitura

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Мерки за управление на околната среда
Описание на критерия за подбор: Misure di gestione ambientale

Критерий: Среден годишен персонал
Описание на критерия за подбор: Media annuale della forza lavoro

Критерий: Брой на управленския персонал
Описание на критерия за подбор: Numero di personale dirigenziale

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации
Описание на критерия за подбор: Titoli di studio e professionali pertinenti

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване
Описание на критерия за подбор: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Критерий: Проби, описания или снимки без сертификат за автентичност
Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Критерий: Проби, описания или снимки със сертификат за автентичност за договори за доставки
Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството
Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството
Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Критерий: Сертификати от независими органи за системи или стандарти за управление на околната среда
Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <http://siaps.soresa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Задължително

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на оферти: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Prestazioni

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Campania – Napoli

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi capitolato

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Описание: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 98300000 Други услуги за населението

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 095 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 846 600,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione al registro di commercio

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato generale annuo

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo specifico

Критерий: Специфичен годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato specifico annuo

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: Referenze su lavori specifici

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Referenze su forniture specifiche

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenze su servizi specifici

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Misure per garantire la qualità

Критерий: Учебни, технически и изследователски съоръжения

Описание на критерия за подбор: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Критерий: Управление на веригата на доставки

Описание на критерия за подбор: Gestione della catena di fornitura

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Мерки за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Misure di gestione ambientale

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Media annuale della forza lavoro

Критерий: Брой на управленския персонал

Описание на критерия за подбор: Numero di personale dirigenziale

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Titoli di studio e professionali pertinenti

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване

Описание на критерия за подбор: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Критерий: Проби, описания или снимки без сертификат за автентичност

Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Критерий: Проби, описания или снимки със сертификат за автентичност за договори за доставки

Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Критерий: Сертификати от независими органи за системи или стандарти за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <http://siaps.soresa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Задължително

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на оферти: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Prestazioni

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Campania – Napoli

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi capitolato

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Регистрационен номер: 02201130610

Град: Caserta

Пощенски код: 81100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

Звено за контакт: Teresa Capobianco

Електронна поща: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Телефон: 0823232429

Профил на купувача: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR Campania – Napoli

Регистрационен номер: 94028990631

Град: Napoli

Пощенски код: 80126

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Звено за контакт: TAR Campania – Napoli

Електронна поща: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 0817817111

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Регистрационен номер: 97584460584

Град: Roma

Пощенски код: 00187

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (ITI43)

Държава: Италия

Звено за контакт: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Електронна поща: protocollo@pec.anticorruzione.it

Телефон: 06367231

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 531287-2026

