

533600-2026 - Състезателна процедура

Франция – Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции – Logiciel de réservation de voyages professionnels

OJ S 147/2026 03/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: DIGITAL AFRICA

Електронна поща: sallou@digital-africa.co

Правна категория на купувача: Организация, която възлага поръчка, субсидирана от възлагащ орган

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Описание: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

Идентификатор на процедурата: 4b43776e-012e-4205-99a0-342709f377e8

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Critères de sélection Les propositions seront évaluées selon les critères suivants : - Couverture géographique : nombre de destinations africaines accessibles et compagnies aériennes partenaires - Compétitivité tarifaire : qualité et transparence des prix proposés - Qualité et réactivité du service client : disponibilité 24/7, support francophone, gestion des imprévus - Richesse et ergonomie des fonctionnalités : facilité de réservation, politiques de voyage, reporting - Disponibilité d'une application mobile performante (disponibilité, authentification SSO, MFA, délai moyen de réponse, reporting exportable, compatible android + IOS etc) - Références et expérience : clients similaires (ONG, bailleurs, startups), expérience Afrique - Conformité réglementaire : RSE, RGPD et protection des données voyageurs - Coût de la solution : abonnement, frais de transaction, conditions contractuelles Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : - Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) - Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) - Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.)

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Тази процедура ще бъде открита отново

Допълнителна информация: La plateforme devra couvrir les fonctionnalités suivantes :
Réservation de vols Accès à un large réseau de compagnies aériennes, avec une couverture étendue des destinations africaines et des vols inter-africains Possibilité de recherche et comparaison tarifaire en temps réel Options flexibles (modification, annulation, classes tarifaires) Accès aux vols réguliers, charters et low-cost Réservation d'hébergements Accès à un large choix d'hôtels et d'hébergements sur le continent africain et à l'international Filtres avancés (prix, localisation, équipements, note clients) Gestion des annulations et modifications Réservations sur mesure Assistance pour les itinéraires complexes (multi-escalas, destinations atypiques) Service de conciergerie ou d'assistance pour les besoins spécifiques (visas, transferts, etc.) Gestion des politiques de voyage et workflows Paramétrage d'une politique de voyage interne (plafonds tarifaires, classes autorisées, etc.) Workflows de validation et d'approbation des réservations Accès multi-utilisateurs avec gestion des droits Suivi et reporting Tableau de bord de suivi des dépenses de voyage par collaborateur et par projet Export des données pour intégration dans les outils comptables Bilan carbone des déplacements Service client et gestion des imprévus Service client disponible 24h/24 et 7j/7, idéalement francophone Assistance en cas de modifications de dernière minute, annulations ou perturbations (grèves, météo, etc.) Numéro d'urgence dédié pour les voyageurs en déplacement La plateforme doit être : Accessible en ligne (cloud-based) et via une application mobile Disponible en français Conforme aux réglementations en vigueur en matière de protection des données personnelles (RGPD) Compatible avec les outils de gestion des notes de frais de l'entreprise Sécurisée (authentification, paiement en ligne sécurisé, gestion des données voyageurs)

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Описание: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 63000000 Спомагателни услуги в транспорта; услуги на туристически агенции

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/09/2026

Срок: 4 Години

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Забранено

Обосновка защо електронното подаване не е възможно: Средства, устройства или формати на файлове, които не са общодостъпни

Описание: Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.) Envoi des propositions : Marie-Laure Angilella – mangilella@digital-africa.co

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски, английски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 30/08/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 1 Месец

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 20

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): DIGITAL AFRICA

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Délai légal

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: DIGITAL AFRICA

Регистрационен номер: 91281220300012

Пощенски адрес: 151 RUE SAINT-HONORE

Град: PARIS

Пощенски код: 75001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: sallou@digital-africa.co

Телефон: 0682016317

Интернет адрес: <https://www.digital-africa.co/>

Профил на купувача: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: DIGITAL AFRICA

Регистрационен номер: 91281220300012

Пощенски адрес: 151 RUE SAINT-HONORE

Град: PARIS

Пощенски код: 75001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: administration@digital-africa.co

Телефон: 0682016317

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

77f8cascf-c174-4186-bb7b-8db792958499-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2d46ea15-8207-4206-9cef-8570297af467 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 31/07/2026 13:10:05 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 533600-2026

Номер на броя на OB S: 147/2026

Дата на публикуване: 03/08/2026