

Обединено кралство-Hertford: Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги

OJ S 234/2018 05/12/2018

Обявление за предварителна информация

Услуги

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Раздел I: Възлагащ орган

I.1. Наименование и адреси

Официално наименование: Hertfordshire County Council

Пощенски адрес: Pegs Lane Hertford

Град: Hertford

код NUTS: UKH23 Hertfordshire

Пощенски код: SG13 8DE

Държава: Обединено кралство

Лице за контакт: Nicole McCaffrey

Електронна поща: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk

Интернет адрес/и:

Основен адрес: www.hertfordshire.gov.uk

Адрес на профила на купувача: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Комуникация

Допълнителна информация може да бъде получена от Горепосоченото/ите място/места за контакт

I.4. Вид на възлагащия орган

Регионален или местен орган

I.5. Основна дейност

Общи обществени услуги

Раздел II: Предмет

II.1. Обхват на обществената поръчка

II.1.1. Наименование

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Референтен номер: PPME

II.1.2. Основен CPV код

79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги

II.1.3. Вид на поръчка

Услуги

II.1.4. Кратко описание

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Прогнозна обща стойност

II.1.6. Информация относно обособените позиции

Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не

II.2. Описание

II.2.2. Допълнителни CPV кодове

55500000 Услуги на столове и заведения за приготвяне и доставяне на храна, 79342300 Услуги за потребителите, 85320000 Други социални услуги, 79414000 Консултантски услуги по управление на човешки ресурси, 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана, 79200000 Счетоводни и одиторски услуги; данъчни консултации, 79500000 Секретарски и преводачески услуги; услуги по размножаване, 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания, 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания, 79570000 Услуги по съставяне на адресни списъци и експедиция на пратки, 79571000 Услуги по експедиция на пратки, 79990000 Разнообразни бизнес услуги, неklasифицирани другаде, 79992000 Услуги по посрещане, 79993000 Услуги по управление на жилищни сгради и инсталации, 79993100 Услуги по управление на инсталации в жилищните сгради, 79999000 Услуги по сканиране и фактуриране, 79999100 Услуги по сканиране, 79999200 Услуги по фактуриране, 79211110 Услуги по управление на платежна ведомост, 79631000 Услуги, свързани с работните заплати на персонала, 80420000 Услуги по електронно обучение, 79400000 Консултантски услуги по управление и стопанска дейност и свързаните с тях услуги, 79632000 Услуги, свързани с обучение на персонала, 79710000 Услуги по безопасност, 79711000 Услуги чрез сигнално-охранителни системи, 79713000 Охранителни услуги, 79715000 Услуги по патрулиране, 79716000 Услуги по издаване на служебни пропуски, 45112700 Строителни работи, свързани с озеленяването, 45112710 Строителни работи по оформяне на зелени площи, 64100000 Услуги на националната поща, куриерски услуги, 64110000 Услуги на националната поща, 64120000 Куриерски услуги, 55510000 Услуги на столове, 55520000 Услуги на заведения за приготвяне и доставяне на храна, 55320000 Услуги по предлагане на храни за консумация, 55330000 Услуги на други заведения за бързо хранене, 55523000 Приготвяне и доставяне на храна за други предприятия и институции, 42933000 Автоматични машини за продажба на дребно, 90911000 Услуги, свързани с почистването на жилищни и други сгради и прозорци, 90911200 Услуги по почистване на сгради, без жилищните, 90911300 Услуги по почистване на прозорци, 90914000 Услуги по почистване на паркинги, 90919200 Услуги по почистване на канцеларии, 98341000 Услуги, свързани с настаняване в сгради, 98341120 Услуги на вратари, 98341130 Услуги на портиери, 98341140 Услуги на пазачи

на сгради, 90900000 Услуги по почистване и хигиенизиране, 90500000 Услуги, свързани с битови остатъци и отпадъци, 90920000 Услуги по хигиенизиране на съоръжения, 66170000 Финансови консултантски услуги, финансови транзакции и услуги на клирингови къщи, 66171000 Финансови консултантски услуги, 66172000 Финансови транзакции и услуги на клирингови къщи, 66520000 Пенсионни услуги, 66523100 Услуги по управление на осигуряването чрез самостоятелни фондове, 66522000 Услуги на осигурителни фондове, свързани с групово осигуряване, 72222000 Услуги по стратегически анализ и планиране на компютърни системи и информационни технологии, 50312600 Услуги по поддържане и ремонт на оборудване за информационни технологии, 50312610 Услуги по поддържане на оборудване за информационни технологии, 50312620 Услуги по ремонт на оборудване за информационни технологии, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 72223000 Услуги по анализ на изискванията на информационните технологии, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии, 72267200 Услуги по ремонт на софтуер на информационните технологии, 48613000 Електронно управление на данни

II.2.3. Място на изпълнение

код NUTS: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Описание на обществената поръчка

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Допълнителна информация

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Прогнозна дата за публикуване на обявление за поръчка

01/09/2020

Раздел IV: Процедура

IV.1. Описание

IV.1.8. Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)

Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): да

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3. Допълнителна информация

VI.5. Дата на изпращане на настоящото обявление

04/12/2018