

541053-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с информационни технологии – **SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC**

OJ S 149/2026 05/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги - Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Metro de Madrid, S.A.

Електронна поща: doue@metromadrid.es

Дейност на възложителя: Градски железопътни, трамвайни, тролейбусни или автобусни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Описание: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Идентификатор на процедурата: e1833539-c2e7-4e5f-b964-a0e4ddc1306e

Предишно обявление: 267785-2026

Вътрешен идентификатор: 6012600187

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Допълнителен характер на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

Допълнителна класификация (cprv): 72590000 Професионални компютърни услуги, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 888 853,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Manifestar interés: La documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas> . Se deberá incluir al menos una persona de contacto que disponga de certificado de identidad electrónica válido. A partir de ese momento, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» autorizará el acceso a la aplicación electrónica de Licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar

los Pliegos. Presentación de ofertas: Las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada Empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica. Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y «Metro de Madrid, S.A.» haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica. Según la Ley de firma electrónica 59 /2003, «Metro de Madrid, Sociedad Anónima» no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo ésta en el titular del mismo. Otra información de interés: Importe máximo de los gastos de publicidad de la licitación: 9 000 EUR.

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC

Описание: Soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup Dell EMC del Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid

Вътрешен идентификатор: 6012600187

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Допълнителен характер на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

Допълнителна класификация (cprv): 72590000 Професионални компютърни услуги, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 888 853,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Информация за предишни обявления:

Идентификатор на предишното обявление: 267785-2026

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Criterios cualitativos: 30%

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Criterios económicos: 70%

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Разрешено

Описание на финансовата гаранция: a.) Provisional: No b.) Definitiva: Por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido. La garantía definitiva podrá constituirse en cualquiera de las formas establecidas en la condición 10.1.2 del PCP, salvo mediante retención en el precio. En el caso de constituirse mediante aval o seguro de caución, deberá realizarse conforme al modelo del anexo II del PCP y, siempre que sea posible, el aval o el seguro de caución deberá ser entregado en formato electrónico autenticado mediante firma electrónica reconocida del representante de la entidad avalista o aseguradora. c.)

Complementaria: Se exigirá en su caso de acuerdo con lo previsto en la condición 10.1.3 del PCP, por importe del 5 por 100 del presupuesto base de licitación, IVA excluido.

Краен срок за получаване на оферти: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: La apertura de ofertas de la licitación se realizará de forma electrónica mediante su publicación en el Perfil de Contratante del Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid cuando dicha apertura se haya realizado.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

Финансово споразумение: Según se rige en el Pliego de Condiciones Particulares

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Para interponer reclamación en materia de contratación, los plazos serán los establecidos en el RDL 3/2020, en los términos previstos en su artículo 121

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Metro de Madrid, S.A.

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Metro de Madrid, S.A.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Организация, която получава заявленията за участие: Metro de Madrid, S.A.

Организация, която обработва офертите: Metro de Madrid, S.A.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Metro de Madrid, S.A.

Регистрационен номер: A28001352

Пощенски адрес: Avenida de Asturias 4

Град: Madrid

Пощенски код: 28029

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: doue@metromadrid.es

Телефон: +34 913798800

Интернет адрес: www.metromadrid.es

Профил на купувача: http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/index.html

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Регистрационен номер: S2801216I

Пощенски адрес: Calle Manuel Silvela 15, 6ª planta

Град: Madrid

Пощенски код: 28010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunal.contratacion@madrid.org

Телефон: +34 917206346

Интернет адрес: www.madrid.org

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Consejería de Vivienda, Transporte e Infraestructuras de la Comunidad Madrid

Регистрационен номер: S7800001E

Пощенски адрес: Calle Maudes, 17

Град: Madrid

Пощенски код: 28003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: doue@metromadrid.es

Телефон: +34 915803100

Интернет адрес: www.madrid.org

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

444875-2026

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Se informa al interesado de que, como consecuencia de la aplicación del Acuerdo de 29 de julio de 2026, del Consejo de Gobierno, por el que se dispone la ampliación general de los plazos de todos los procedimientos administrativos que sean competencia de la Administración de la Comunidad de Madrid y de las Entidades de su Sector Público, como

consecuencia de los incendios forestales iniciados el 22 de julio de 2026, publicado en el BOCM nº 180, de 30 de julio de 2026, Metro de Madrid, S.A. ha acordado ampliar el plazo de presentación de ofertas del expediente 6012600187 - SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC. En consecuencia, el nuevo plazo para la presentación de ofertas finalizará el día 18 de agosto de 2026 a las 12:00 horas. Debido a la imposibilidad técnica de reabrir el plazo en la plataforma SRM, las ofertas que se presenten durante el periodo de ampliación deberán remitirse mediante el procedimiento excepcional que se describe a continuación: - Los licitadores que deseen presentar una nueva oferta o sustituir la ya presentada deberán remitir, antes de la finalización del plazo ampliado, un único correo electrónico a la dirección: ConcursosSRM@metromadrid.es - En el asunto del correo deberá indicarse: Expediente 6012600187– Presentación de oferta - En el cuerpo del mensaje se indicará, al menos: • Razón social del licitador. • NIF. • Persona de contacto. • Teléfono. • Dirección de correo electrónico. - Contenido del envío: el correo electrónico deberá incorporar como archivos adjuntos tres archivos independientes, uno por cada sobre del procedimiento, todos ellos protegidos mediante contraseña y con una contraseña distinta para cada archivo.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 24a22dd1-8cd4-490d-ae9e-be6d58a6f7fd - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 17
Дата на изпращане на известието: 04/08/2026 08:59:06 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 541053-2026
Номер на броя на ОВ S: 149/2026
Дата на публикуване: 05/08/2026