

541077-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по поддържане на компютърни системи – MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

OJ S 149/2026 05/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: RATP

Електронна поща: samy.boubir@ratp.fr

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

Описание: Le présent avis de publicité concerne la maintenance préventive et corrective avec obligation de résultat des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés exploités par la RATP sur ses sites d'Île-de-France, selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000. La prestation comprend : • La maintenance préventive systématique selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La maintenance corrective selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La fourniture et la gestion des pièces de rechange et consommables nécessaires • La traçabilité complète des interventions via une GMAO • Le reporting régulier de l'activité et des indicateurs de performance • La garantie d'atteinte des objectifs de disponibilité et de fiabilité définis au CCTP Le marché est décomposé en 2 lots distincts : Lot 1 : Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 107 stockeurs (Rotomat et Lean-Lift) • Nombre de sites concernés : plus de 15 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.) Lot 2 : Maintenance des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX exploitées par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 313 stockeurs (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper) • Constructeurs : ELECTROCLASS (289), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1). • Nombre de sites concernés : plus de 25 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.) La liste exhaustive et détaillée des équipements par lot figure à la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF – annexe 1 du projet de marché). Les candidats peuvent soumissionner sur un ou deux lots. Le nombre maximum de lots pouvant être attribués à un même soumissionnaire est de 2. Règle d'attribution multi-lots : chaque lot sera attribué au soumissionnaire ayant présenté l'offre économiquement la plus

avantageuse pour le lot considéré, sous réserve de l'application des critères de jugement définis au présent RPC. Le Lot 1 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 1. Le Lot 2 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 2.

Идентификатор на процедурата: 31f41168-fb7c-48f7-a843-9ad679797d52

Вътрешен идентификатор: DHA_2026MRF21727

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Le marché est conclu pour une durée maximale de 60 mois à compter de sa notification, correspondant à un montant minimum de 36 mois de prestations (engagement ferme) et à deux années supplémentaires de douze (12) mois chacune, commandées par OLS en fonction des quantités, dans la limite du montant maximum. Le marché n'est pas reconductible au-delà de cette durée maximale de 60 mois. Les délais d'exécution des prestations et les modalités d'intervention sont précisés dans le CCTP.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи

Допълнителна класификация (cpv): 42418400 Ротационни конвейери за складиране и търсене в складове

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Plus de 30 sites RATP en Île-de-France

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Consultation dématérialisée sur <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> (inscription gratuite ; hotline 0811 90 64 38 ou +33 1 46 09 56 72, ratp@bravosolution.fr). Offres rédigées intégralement en langue française. Signature électronique non requise (rematéralisation et signature manuscrite à l'attribution). Visite facultative sur demande via la plateforme (site de Sucy-en-Brie, 13 chemin vert 94370 Sucy-en-Brie). Demandes de renseignements complémentaires via la plateforme au plus tard 15 jours avant la date limite de remise des offres ; réponse commune au plus tard 6 jours avant (art. R.2132-6 du Code de la commande publique). CCAG-FPS RATP disponible sur <https://www.ratp.fr/groupe-ratp/les-achats-la-ratp/cadre-reglementaire-des-achats>

Правно основание:

Директива 2014/25/EC

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Чисто национални основания за изключване: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

4. Група обособени позиции

4.1. Група обособени позиции: GLO-0001

Включени обособени позиции: LOT-0001, LOT-0002

Заглавие: Maintenance des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés

Описание: Groupe composé des lots LOT-0001 et LOT-0002.

Вътрешен идентификатор: GLO-0001

4.1.2. Обща информация

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL

Описание: Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites.

Вътрешен идентификатор: Lot 1 - dha_2026mrf21727

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи

Допълнителна класификация (cprv): 42418400 Ротационни конвейери за складиране и търсене в складове

Количество: 107 броя

Варианти:

Описание на опциите: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Plus de 15 sites en Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.).

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 60 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Описание: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Намаление на екологичното въздействие

Описание: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie d'indicateurs de performance (disponibilité, fiabilité) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не
Електронно фактуриране: Задължително
Финансово споразумение: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année). Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: RATP

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: RATP

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : RATP

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: RATP

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : RATP

Организация, която получава заявленията за участие: RATP

Организация, която обработва офертите: RATP

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Maintenance des stockeurs automatisés ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX

Описание: Maintenance préventive et corrective des stockeurs et distributeurs automatisés ELECTROCLASS (277), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1), soit 301 équipements (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper), répartis sur plus de 25 sites en Île-de-France.

Вътрешен идентификатор: Lot 2 — DHA_2026MRF21727

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 50324100 Услуги по поддържане на компютърни системи

Допълнителна класификация (cpv): 42418400 Ротационни конвейери за складиране и търсене в складове

Количество: 301 броя

Варианти:

Описание на опциите: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Plus de 25 sites en Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.).

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 60 Дни

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Описание: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Намаление на екологичното въздействие

Описание: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie d'indicateurs de performance (disponibilité, fiabilité) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Финансово споразумение: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année). Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administratif de Paris

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: RATP

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: RATP

Регистрационен номер: 77566343801906

Отдел: Matériel Roulant Ferroviaire (MRF)

Пощенски адрес: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Град: Paris

Пощенски код: 75599

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Звено за контакт: Samy Boubir

Електронна поща: samy.boubir@ratp.fr

Телефон: +33 1 58 77 45 32

Интернет адрес: <https://www.ratp.fr>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Профил на купувача: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administratif de Paris

Регистрационен номер: 17750005500013

Пощенски адрес: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Град: Paris

Пощенски код: 75181

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr

Телефон: 0144594400

Интернет адрес: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 084c99b6-5901-48da-822b-b59dfb01a396 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 04/08/2026 09:34:48 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 541077-2026

Номер на броя на ОВ S: 149/2026

Дата на публикуване: 05/08/2026