

OJ S 149/2026 05/08/2026

Услуги

1. Купувач

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Ffsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e

[7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMilslkFOI3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=g29JHSwg3W8S4hvWatzFJ0cWPrKwnbrpKIBGpfiGVPE%3D&reserved=0](#)

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: O3.10.00-26-2260 - 1

Описание: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Белгия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 1 Година

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: le marché est reconduit selon les modalités suivantes :

- Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60/100)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Conseil d'Etat

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Service public de wallonie

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: SPF Stratégie et Appui

Организация, която получава заявленията за участие: SPF Stratégie et Appui

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Service public de wallonie

Регистрационен номер: 0316381138_6042

Отдел: 03.10.01 - Direction des Contrôles

Пощенски адрес: Avenue Prince de Liège 7

Град: Wépion

Пощенски код: 5100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Държава: Белгия

Електронна поща: wrong.email@email.be

Телефон: +32 81335733

Интернет адрес: <http://www.wallonie.be>

Профил на купувача: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: SPF Stratégie et Appui

Регистрационен номер: BE001

Пощенски адрес: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Град: Bruxelles

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: revise@publicprocurement.be

Телефон: +32 2 740 80 00

Интернет адрес: <https://bosa.belgium.be>

Роли на тази организация:

TED eSender

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Conseil d'Etat

Регистрационен номер: 0931.814.266

Пощенски адрес: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique

Град: Bruxelles

Пощенски код: 1040

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@raadvt-consetat.be

Телефон: +32 (0)2 234 96 11

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Регистрационен номер: 0850.032.378

Пощенски адрес: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique

Град: Namur

Пощенски код: 5000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Държава: Белгия

Електронна поща: reclamation@le-mediateur.be

Телефон: +32 800 19 199

Роли на тази организация:

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 543004-2026

Номер на броя на ОВ S: 149/2026

Дата на публикуване: 05/08/2026