

548548-2026 - Състезателна процедура

Италия – Обществени телефонни услуги – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: GORI S.p.A.

Електронна поща: procurement@pec.goriacqua.com

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с вода

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Описание: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Идентификатор на процедурата: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 64211000 Обществени телефонни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Italia

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Корупция:

Измами:

Изпиране на пари или финансиране на тероризма:

Участие в престъпна организация:

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности:

Детски труд и други форми на трафик на хора:

Нарушение на задължения в областта на екологичното право:

Нарушение на задължения в областта на трудовото право:

Нарушение на задължения в областта на социалното право:

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:

Тежко професионално нарушение:

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:

Нарушение, свързано с професионалното поведение при обществени поръчки в областта на отбраната:

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка:

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции:

Липса на надеждност по отношение на изключването на рискове за сигурността на държавата:

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци:

Прекратена стопанска дейност:

Банкрут:

Споразумение с кредиторите:

Неплатежоспособност:

Администриране на активите от ликвидатор:

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Описание: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64211000 Обществени телефонни услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Italia

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Si rimanda al disciplinare di gara

Описание на метода, който трябва да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерии: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
италиански

Краен срок за искане на допълнителна информация: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Si rimanda al disciplinare di gara

Краен срок за получаване на оферти: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци
Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:
Никакви документи не може да бъдат подадени по-късно.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Място: seduta telematica

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Si rimanda al disciplinare di gara

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Non applicabile

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: TAR Campania - Sezione Napoli

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Campania - Sezione Napoli

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : GORI S.p.A.

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: GORI S.p.A.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : TAR Campania - Sezione Napoli

Организация, която получава заявленията за участие: GORI S.p.A.

Организация, която обработва офертите: GORI S.p.A.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: GORI S.p.A.

Регистрационен номер: 7599620635

Пощенски адрес: Via Trentola, 211

Град: Italia

Пощенски код: 80056

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Звено за контакт: Unità Appalti

Електронна поща: procurement@pec.goriacqua.com

Телефон: 0817884285

Профил на купувача: <https://www.goriacqua.com>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR Campania - Sezione Napoli

Регистрационен номер: 94028990631

Пощенски адрес: Piazza Municipio, 64

Град: Napoli

Пощенски код: 80133

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Електронна поща: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 390817817100

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 548548-2026

Номер на броя на ОВ S: 151/2026

Дата на публикуване: 07/08/2026