

549116-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

OJ S 151/2026 07/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Електронна поща: damir.polancec@voda.hr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda

Описание: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Идентификатор на процедурата: ccf17dc8-4ccc-4206-9323-ba2b341af7e0

Вътрешен идентификатор: OP 2026/328

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 300 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки,
Уведомление
Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Корупция: Korupcija
Измами: Prijevара
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични
дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални
основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti
tržišnog natjecanja
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Банкрут: Stečaj
Неплатежоспособност: Nesolventnost
Администриране на активите от ликвидатор: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Споразумение с кредиторите: Nagodba s vjerovnicima
Прекратена стопанска дейност: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Održavanje i nadogradnja zaštite informacijskog i komunikacijskog sustava
Hrvatskih voda

Описание: Predmet ovog postupka je nabava usluga Održavanje i nadogradnja zaštite
informacijskog i komunikacijskog sustava Hrvatskih voda (usluge produženja licenci postojećih
uređaja, održavanje aktivne mrežne i sigurnosne opreme, programska podrška, usluge za
održavanje mrežne infrastrukture Naručitelja te održavanje postojeće opreme sukladno SLA
parametrima za održavanje zaštite informacijsko-komunikacijskog sustava Naručitelja) prema
Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi.
Вътрешен идентификатор: OP 2026/328

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Zagreb, Ulica grada Vukovara220

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 300 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 90

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Povratni kontakt od prijave kvara ili problema u radu

Описание: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme odziva Izvršitelja od prijave kvara Naručitelja .Prijavu kvara Naručitelj će izvršiti kroz ponuditeljev web sustav za prijavu kvarova, elektroničkom poštom ili telefonom. Prijave kvara koje su izvršene telefonom, Naručitelj će obavezno potvrditi u pisanom obliku kroz web sustav za prijavu kvarova. Naručitelj određuje maksimalno vrijeme odziva od 30 minuta

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Rok otklanjanja kvara ili problema u radu

Описание: Naručitelj kao drugi kriterij određuje vrijeme otklanjanja kvara ili problema u radu na maksimalno 4 sata

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/93282>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1.točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48 /26).

Краен срок за получаване на оферти: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Допълнителна информация: Sukladno članku 282. stavak 9. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja, uz uvjet predočjenja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvatka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument).

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Bitni uvjeti ugovora su: - predmet; - nepromjenjivost cijene Usluga; - rok ispunjenja Usluga - ugovaranje dostave pravilno ispunjenih sredstava osiguranja za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi usluga; - zaštita tajnosti podataka Naručitelja koje sazna ponuditelj/izvršitelj pri pružanju Usluga; - ugovaranje ugovorne kazne za neuredno izvršenje ugovora u visini od 2‰o (dva promila) dnevno na iznos ugovorne cijene u neizvršenom dijelu, do najviše 10% ugovorne cijene bez PDV-a, za zakašnjenje u izvršenju i/ili neizvršenje ugovornih obveza odabranog ponuditelja; - ostali uvjeti koji se prema Zakonu o obveznim odnosima smatraju bitnim elementima ugovora za

предметну Услугу, који ће суkladно одредбама ове Документације о набави, Закона о јавној набави, Закону о обвезним односима, те осталим релевантним прописима бити уговорени уговором о набави. Услови и захтеви који морају бити испуњени суkladно по...

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: На zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Плаћанје обављених Услуга извршити ће се на пословни račun одабраног понудитеља, односно подуговаратеља на основу računa Извршитеља, уз које се прилаже записник о станју испуњења Услуга. Раčуни се испостављају према напредовању обављања Услуга, највише једном мјесечно за обављене Услуге. Испостављени račun Наручитељ ће платити у року до 30 дана по његовом примитку, уз увјет овјере од особе овлашћене за надзор provedbe уговора о набави од стране Наручитеља. Ако се дио уговора о јавној набави даје у подуговор, тада за услуге које ће извести подуговаратељ, Наручитељ обвезно непосредно плаћа подуговаратељу

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Регистрационен номер: 28921383001

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 220

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Damir Polančec

Електронна поща: damir.polancec@voda.hr

Телефон: +385 16307333

Интернет адрес: <https://voda.hr/hr>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241
Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V
Град: Zagreb
Пощенски код: 10000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: Kontakt
Електронна поща: dkom@dkom.hr
Телефон: +385 14559 930
Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.
Регистрационен номер: TED94
Регистрационен номер: HR64546066176
Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6
Град: Zagreb
Пощенски код: 10020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: EOJN Helpdesk
Електронна поща: ejn@nn.hr
Телефон: +385 16652889
Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e015944e-9a30-4a9e-8bdf-b61e9ce11722 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 06/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски
Номер на публикуване на обявлението: 549116-2026
Номер на броя на OB S: 151/2026
Дата на публикуване: 07/08/2026