

559328-2026 - Състезателна процедура

Франция – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC
CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

OJ S 154/2026 12/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Banque de Développement Conseil Europe

Електронна поща: laurence.gendre@coebank.org

Правна категория на купувача: Международна организация

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR
SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Описание: The CEB is issuing a Public Call for Tenders for the services of a qualified and experienced service provider for the Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) of its ERP system SAP PUBLIC CLOUD 3-SL. The aim of this call for tenders is to identify a partner capable of understanding the CEB's specific needs and providing tailored solutions that meet its strategic objectives. The CEB is looking for a service provider that will bring technical expertise and be committed to achieving the highest standards of quality in the technical and functional aspects of S4/HANA maintenance services.

Идентификатор на процедурата: 27d7dcfb-de58-429d-bfdc-cf7951bd6cc6

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 55 avenue Kléber

Град: PARIS

Пощенски код: FR-75116

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS/TMA) FOR SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD AND SAP ANALYTICS CLOUD

Описание: The CEB's SAP S/4HANA solution and associated components are already in production and support day-to-day business operations. The purpose of these Terms of Reference is to procure Application Management Services / Tierce Maintenance Applicative (AMS/TMA) for the RUN phase, covering the operation and maintenance of the in-scope applications, interfaces and environments. The services include: - incident, service request and problem management, integration issues; - corrective maintenance; - enhancements within agreed thresholds; and - where requested, the delivery of evolutions/mini projects (major enhancements and releases) through an agreed change process. The Contractor shall ensure service continuity, restore service within the agreed service levels, and provide the necessary governance, reporting and transition/reversibility activities to support a controlled and sustainable RUN operations. The CEB's objectives are as follows: - To obtain services that meet identified needs. - To have processes and methods put in place that meet the CEB's requirements in terms of service levels, responsiveness, confidentiality and safety throughout the site. These requirements include compliance with a quality control process implemented by the Contractor. - To be supported in developing a corporate social responsibility (CSR) approach: the Contractor is expected to follow, for the duration of the Contract, procedures that are in line with the CEB's social, societal and environmental expectations. - To be offered innovative solutions not only for the management, traceability and monitoring of services, but also relating to the techniques, methods and products used to provide the services. - To optimise expenses and to receive proposals of optimisation strategies (relating to general organisation, processes, etc.) The Contractor shall make such proposals throughout the Contract. - To have transparency and visibility on costs. The Contractor is expected to meet the CEB's quality requirements. Employees must show irreproachable discretion on all matters relating to the CEB. As a professional service provider, the Contractor shall adapt to the specific needs of the CEB as an international organisation.

Вътрешен идентификатор: 2026-07/CEB/TAM/P-CS

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: PARIS

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://coebank.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_4960_1177629.html

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски, френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Council of Europe Development Bank

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Banque de Développement Conseil Europe

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Council of Europe Development Bank

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Banque de Développement Conseil Europe

Регистрационен номер: 0000000000000000

Пощенски адрес: 55 Avenue Kleber

Град: Paris

Пощенски код: 75116

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: laurence.gendre@coebank.org

Телефон: +33 147555531

Интернет адрес: <https://www.coebank.org/>

Профил на купувача: <https://coebank.e-marchespublics.com>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Council of Europe Development Bank

Регистрационен номер: 000000000000000

Град: PARIS

Пощенски код: FR-75116

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: DEMATIS

Регистрационен номер: 45072478600030

Град: Paris

Пощенски код: 75015

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: contact@dematis.com

Телефон: +33 172365548

Интернет адрес: www.dematis.com

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2b311032-94e6-45b3-b212-bf2c170461b2 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/08/2026 16:10:04 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 559328-2026

Номер на броя на OB S: 154/2026

Дата на публикуване: 12/08/2026