

559673-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Услуги на телефонни номератори – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Solido

Електронна поща: inkopen@solido-it.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Описание: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Идентификатор на процедурата: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Вътрешен идентификатор: PITCT-1479

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64214200 Услуги на телефонни номератори

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Heerlen

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Описание: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64214200 Услуги на телефонни номератори

Варианти:

Описание на опциите: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Heerlen

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Subgunningscriterium Kwaliteit

Описание: Subgunningscriterium Kwaliteit

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Subgunningscriterium Prijs

Описание: Subgunningscriterium Prijs

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 13/10/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и
частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar

verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Solido - Solido - Bemiddeling

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Solido - Rechtbank Maastricht

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Solido

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Solido - Solido - Beroepsprocedures

Организация, която получава заявленията за участие: Solido

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Solido

Регистрационен номер: 846435084

Пощенски адрес: CBS-weg 2

Град: Heerlen

Пощенски код: 6412EZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Fabian van Eck

Електронна поща: inkopen@solido-it.nl

Телефон: +31 653491187

Интернет адрес: <http://www.solido-it.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Solido - Bemiddeling

Пощенски адрес: CBS-Weg 2

Град: Heerlen

Пощенски код: 6412 EZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Solido

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Maastricht

Пощенски адрес: Sint Annadal 1

Град: Maastricht

Пощенски код: 6214PA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Rechtbank Maastricht

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Solido - Beroepsprocedures

Пощенски адрес: CBS-Weg 2

Град: Heerlen

Пощенски код: 6412 EZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Solido

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание

:

De planning in Selectieleidraad v2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 559673-2026

Номер на броя на OB S: 154/2026

Дата на публикуване: 12/08/2026