

566568-2025 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Електронна поща: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Описание: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Идентификатор на процедурата: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 11 bis quai Perrache

Град: Lyon

Пощенски код: 69200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 285 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Editeur

Описание: Sélection d'un éditeur

Вътрешен идентификатор: Lot 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Варианти:

Описание на опциите: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Lyon

Пощенски код: 69200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Reconduction tacite

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 160 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lyon

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Lyon

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Intégrateur

Описание: Sélection d'un intégrateur

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

Варианти:

Описание на опциите: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Lyon

Пощенски код: 69200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Reconduction tacite.

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 125 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение частично без подновяване на състезателната процедура и частично с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Lyon

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal administratif de Lyon

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Регистрационен номер: 82443386600046

Пощенски адрес: 11 B Quai Perrache

Град: Lyon

Пощенски код: 69200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

Електронна поща: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Телефон: +33615942835

Профил на купувача: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Lyon

Регистрационен номер: 17690005800015

Пощенски адрес: 184, rue Duguesclin

Град: Lyon

Пощенски код: 69300

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Телефон: 0487635000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 566568-2025

Номер на броя на ОВ S: 166/2025

Дата на публикуване: 01/09/2025