

570758-2026 - Състезателна процедура

Полша – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

OJ S 158/2026 18/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Електронна поща: zp.kgohp@ohp.pl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

Описание: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników.

Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Идентификатор на процедурата: 93153c91-7fe6-4a96-9b5d-15744981417d

Вътрешен идентификатор: 3/B/KGOHP/2026/BKE

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Допълнителна класификация (cpv): 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72242000 Услуги по моделиране на проекти, 80420000 Услуги по електронно обучение, 72400000 Интернет услуги, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72244000 Услуги по изработване на прототип, 72243000 Услуги по програмиране, 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Полша

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 8 882 300,00 PLN

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, czyli po badaniu i ocenie ofert dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 2. Zamawiający nie przewiduje wniesienie wadium. 3. Zamawiający przewiduje zabezpieczenie należytego wykonania umowy. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona informacja z otwarcia ofert. Za rozwiązanie równoważne względem standardów SCORM 1.2/ 2004, xAPI (Tin Can API) uznaje się rozwiązanie zapewniające równoważną funkcjonalność w zakresie importu treści szkoleniowych, komunikacji pomiędzy treścią a platformą LMS, rejestrowania przebiegu szkolenia, wyników, postępu uczestnika, wznowienia szkolenia oraz raportowania aktywności użytkowników, przy wykorzystaniu otwartego i udokumentowanego interfejsu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2025.2033 z dnia 2025.10.23), dalej: rozporządzenie 2025/2033.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Участие в престъпна организация: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Детски труд и други форми на трафик на хора: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Изпирание на пари или финансиране на тероризма: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Корупция: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Измами: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp)

Банкрут: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Споразумение с кредиторите: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Неплатежоспособност: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Прекратена стопанска дейност: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Администриране на активите от ликвидатор: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Szczegóły w SWZ - O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym zostanie złożone w części III - Podstawy wykluczenia, w sekcji D - Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta

Описание: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Вътрешен идентификатор: 3/B/KGOHP/2026/BKE

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Допълнителна класификация (срв): 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72242000 Услуги по моделиране на проекти, 72400000 Интернет услуги, 80420000 Услуги по електронно

обучение, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72244000 Услуги по изработване на прототип, 72243000 Услуги по програмиране, 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Полша

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

5.1.3. Очаквана продължителност

Крайна дата на продължителността: 31/03/2028

Срок: 18 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Информация относно средства от Европейския съюз:

Средства от ЕС — програма: Европейския социален фонд плюс (ЕСФ+) (2021/2027)

Идентификатор на средствата от ЕС: FERS.04.10-IP.06-0002/24

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych 00/100).

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należyce wykonał co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wraz z rozwiązaniami Contact Center, o łącznej wartości 2.000.000,00 zł brutto. Przez jedną usługę należy rozumieć wykonanie usługi na rzecz jednego zleceniodawcy na podstawie jednej umowy. Przez system Contact Center należy rozumieć zintegrowaną platformę komunikacyjną, umożliwiającą wielokanałowe

zarządzanie interakcjami z klientami co najmniej poprzez telefon, e-mail, czat, SMS, media społecznościowe, obejmującą narzędzia do kolejkowania i routingu zgłoszeń, interaktywnej obsługi głosowej (IVR), nagrywania rozmów, monitoringu jakości, raportowania i analityki.

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Opisane kryteria za wybór: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować określonym zasobem osobowym, który zostanie skierowany do realizacji przedmiotowego zamówienia, tj.: 1 osobą, pełniącą funkcję kierowniczą – Kierownika Projektu Osoba skierowana do realizacji zamówienia – Kierownik Projektu - musi spełniać łącznie następujące wymagania: w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) samodzielnie pełnił funkcję nadzorczą lub koordynacyjną przez okres co najmniej 6 miesięcy, w co najmniej 2 projektach teleinformatycznych o łącznej wartości min. 2.000.000,00 zł brutto, realizując zadania związane z opracowaniem założeń, wdrożeniem lub nadzorem nad rozwiązaniami Contact Center, posiada doświadczenie w opracowaniu wymagań, w analizie przedwdrożeniowej systemów Contact Center, posiada certyfikat metodyki zwinnej Agile (AgilePM lub Prince 2 Agile); Przez projekt teleinformatyczny należy rozumieć zorganizowane przedsięwzięcie polegające na planowaniu, tworzeniu, wdrażaniu lub modernizacji systemów i usług z zakresu teleinformatyki, obejmujące personel, sprzęt, oprogramowanie, sieci oraz rozwiązania komunikacyjne. Architektem systemu Contact Center Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta systemu Contact Center musi spełniać łącznie następujące wymagania: – posiadać wykształcenie wyższe techniczne; – posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu wielokanałowych systemów Contact Center (obejmujących co najmniej telefonię, IVR, chat lub kanały social media) oraz brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów wdrożeniowych systemów Contact Center, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, – posiadać doświadczenie w pełnieniu funkcji architekta systemu Contact Center przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy, przy czym doświadczenie to musi zostać zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert; posiadać doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy wdrażaniu rozwiązań/systemów telekomunikacyjnych (VoIP/VoLTE) i integracji systemów (CRM, API); posiadać znajomość SIP/WebRTC i standardów bezpieczeństwa VoIP; posiadać kompetencje w zakresie wdrażania i utrzymania VoIP/CC potwierdzone certyfikatami producenta platformy Contact Center; Architektem rozwiązania portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta rozwiązań portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu portali webowych obejmujących wielowarstwową architekturę, integrację z bazami danych oraz interfejsami API; pełnił/a rolę architekta rozwiązania lub głównego projektanta architektury systemu w co najmniej 2 projektach wdrożeniowych portali internetowych, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, posiadać znajomość technologii chmurowych lub środowisk J2EE/.NET; posiadać certyfikat AWS Solutions Architect lub Microsoft Azure Solutions Architect Expert lub innego równoważnego certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie projektowania architektury rozwiązań chmurowych. Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący co najmniej zakres kompetencji wskazany powyżej, wydany przez producenta technologii chmurowych lub akredytowaną jednostkę certyfikującą. Programistą / Specjalistą UI/UX portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko programisty / specjalisty UI/UX portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w tworzeniu warstwy front-end aplikacji webowych z wykorzystaniem HTML5, CSS oraz

frameworków JavaScript, a także w implementacji wielojęzycznych interfejsów użytkownika; w okresie ostatnich 3 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie wielojęzycznego interfejsu użytkownika lub dostosowanie interfejsu do wymagań dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG; posiadać certyfikat Google UX lub inny równoważny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania doświadczeń użytkownika (UX). Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący zakres kompetencji obejmujący pełny cykl projektowy, tj. badania UX, projektowanie interakcji, testowanie użyteczności, wydany przez producenta technologii, akredytowaną jednostkę certyfikującą lub uznaną organizację szkoleniowo-certyfikującą. Specjalistą ds. platform e-learningowych (LMS) Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko specjalisty ds. platform e-learningowych (LMS) musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w projektowaniu, budowie, konfiguracji lub wdrażaniu platform e-learningowych (LMS) dla organizacji liczących co najmniej 500 użytkowników; w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie lub rozbudowę platformy e-learningowej, w tym co najmniej 1 projekt obejmował integrację platformy LMS z innymi systemami (np. portal klienta, system uwierzytelniania, CRM, ERP, systemy raportowe). posiadać znajomość standardów i technologii stosowanych w e-learningu, w szczególności SCORM 1.2/2004, xAPI (Tin Can API) lub równoważnych, a także zagadnień związanych z zarządzaniem treściami szkoleniowymi i raportowaniem postępów użytkowników; posiada certyfikat producenta platformy LMS (np. Moodle, Totara, Blackboard, Cornerstone, SAP SuccessFactors Learning) lub certyfikat z zakresu projektowania i wdrażania rozwiązań e-learningowych.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: cena znaczenie 60

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Spełnienie wymagań pożądanых – Contact Center” (PC) - znaczenie 20

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Spełnienie wymagań pożądanых – Portal” (PP) - znaczenie 20

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: полски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9e74a1c5-20e0-4920-b14c-11ad890c3109>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: полски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny Umowy, zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy można wnieść w formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

Краен срок за получаване на оферти: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: <http://ezamowienia.gov.pl>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Krajowa Izba Odwoławcza

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza

Информация за крайните срокове за преразглеждане: zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Krajowa Izba Odwoławcza

Организация, която получава заявленията за участие: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Организация, която обработва офертите: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY
Регистрационен номер: 5271118029
Пощенски адрес: Tamka 1
Град: Warszawa
Пощенски код: 00-349
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Електронна поща: zp.kgohp@ohp.pl
Телефон: 48225784701
Интернет адрес: <https://www.ohp.pl/>
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://zp.kgohp@ohp.pl/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza
Регистрационен номер: 52622239325
Пощенски адрес: Postępu 17
Град: Warszawa
Пощенски код: 02-676
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl
Телефон: +48 22 4587801

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

514051-2026

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 8dc1a72e-f472-4457-bb03-56e1008888e0 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 17/08/2026 13:03:55 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски

Номер на публикуване на обявлението: 570758-2026

Номер на броя на ОВ S: 158/2026

Дата на публикуване: 18/08/2026