

576173-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по проверка срещу злоупотреби – REALISATION D'ENQUETES DESTINEES A MESURER LA QUALITE DU RESEAU DE TRANSPORT « LE MET' »

OJ S 160/2026 20/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Euro-Métropole de Metz

Електронна поща: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: REALISATION D'ENQUETES DESTINEES A MESURER LA QUALITE DU RESEAU DE TRANSPORT « LE MET' »

Описание: Le présent marché a pour objet la réalisation d'enquêtes sur le terrain destinées à mesurer la qualité sur les services de transport en commun dont l'Euro-Métropole est l'Autorité Organisatrice (AO). Il a pour but de mesurer le niveau de qualité de service atteint sur les différents services de transports en commun constituant le réseau « LE MET' »

Идентификатор на процедурата: e289637c-efd7-4767-bfc0-7683be4f1f32

Вътрешен идентификатор: 26527

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79212400 Услуги по проверка срещу злоупотреби

Допълнителна класификация (cprv): 79312000 Услуги по анализ на пазара, 79313000

Услуги по оценка на пазарни характеристики

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Lot n°1 : enquête client mystère

Описание: Lot n°1 : enquête client mystère

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79212400 Услуги по проверка срещу злоупотреби

Допълнителна класификация (cpv): 79312000 Услуги по анализ на пазара, 79312000

Услуги по анализ на пазара, 79313000 Услуги по оценка на пазарни характеристики

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 1 place du parlement de metz

Град: Metz

Пощенски код: 57011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Responsabilité civile

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Effectif

Критерий: Други икономически или финансови изисквания
Описание на критерия за подбор: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Критерий: Регистрация в търговски регистър
Описание на критерия за подбор: Kbis de l'établissement

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Références

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur environnementale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur technique

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 55

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1862830>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Strasbourg

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Euro-Métropole de Metz

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Strasbourg

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Lot n°2 : réalisation d'enquêtes de satisfaction usagers du réseau LE MET'

Описание: Lot n°2 : réalisation d'enquêtes de satisfaction usagers du réseau LE MET'

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79212400 Услуги по проверка срещу злоупотреби

Допълнителна класификация (cpv): 79313000 Услуги по оценка на пазарни характеристики, 79312000 Услуги по анализ на пазара, 79313000 Услуги по оценка на пазарни характеристики

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 1 place du parlement de metz

Град: Metz

Пощенски код: 57011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Responsabilité civile

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Effectif

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Kbis de l'établissement

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Références

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur environnementale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur technique

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 55

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1862830>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de
Strasbourg

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Euro-Métropole de Metz

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal administratif de Strasbourg

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: Lot n°3 :mesure de la fraude

Описание: Lot n°3 :mesure de la fraude

Вътрешен идентификатор: 3

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79212400 Услуги по проверка срещу злоупотреби

Допълнителна класификация (cprv): 79212400 Услуги по проверка срещу злоупотреби,
79312000 Услуги по анализ на пазара, 79313000 Услуги по оценка на пазарни
характеристики

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 1 place du parlement de metz

Град: Metz

Пощенски код: 57011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 3

Друга информация за подновявания: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Responsabilité civile

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Effectif

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Kbis de l'établissement

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Références

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur environnementale

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Valeur technique

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Prix

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 55

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1862830>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Strasbourg

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Euro-Métropole de Metz

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Strasbourg

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: FCD2F56-FA8C-FFE6-86D11108FB309332

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Euro-Métropole de Metz

Регистрационен номер: 50020

Пощенски адрес: 1 place du Parlement Cs 30353

Град: Metz

Пощенски код: 57011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

Звено за контакт: GROSDIDIER François

Електронна поща: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Телефон: 0387201000

Интернет адрес: <http://www.eurometropolemetz.eu>

Профил на купувача: <http://www.marches-publics.info/accueil.htm>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Euro-Métropole de Metz

Регистрационен номер: FCDC2F76-9368-EE65-AB3031552350B9E7

Пощенски адрес: 1 place du parlement de metz

Град: Metz

Пощенски код: 57011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Moselle (FRF33)

Държава: Франция

Електронна поща: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Телефон: 0387201000

Роли на тази организация:

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal administratif de Strasbourg

Регистрационен номер: FCDC2F86-C559-102C-A7A3F9B74715F423

Пощенски адрес: 31, avenue de la Paix

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67070

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Телефон: 0388212323

Факс: 0388364466

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: Tribunal administratif de Strasbourg

Регистрационен номер: FCDC2F9E-D098-50F2-5B6E718506786EA4

Пощенски адрес: 31, avenue de la Paix

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67070

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Електронна поща: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Телефон: 0388212323

Факс: 0388364466

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 49151ec8-37b9-41f0-8826-2943743b9f98 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 19/08/2026 11:10:24 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 576173-2026

Номер на броя на ОВ S: 160/2026

Дата на публикуване: 20/08/2026