

578856-2026 - Състезателна процедура

Дания – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

OJ S 161/2026 21/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Region Midtjylland

Електронна поща: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Описание: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Идентификатор на процедурата: 9f887d2e-fe8c-4777-96bf-ed2f0074c428

Вътрешен идентификатор: 1-23-4-72-52-26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48219700 Софтуерни пакети за сървър за комуникации, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 64227000 Интегрирани далекосъобщителни услуги ISDN, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Østjylland (DK042)

Държава: Дания

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mancell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers

ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver/Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Описание: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Вътрешен идентификатор: 1-23-4-72-52-26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpr): 48219700 Софтуерни пакети за сървър за комуникации, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 64227000 Интегрирани далекосъобщителни услуги ISDN, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Østjylland (DK042)

Държава: Дания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 120 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mercell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver/Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Økonomi

Описание: Økonomi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Kvalitet

Описание: Kvalitet

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
датски

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: датски

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Klagenævnet for Udbud

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Klage skal være indgivet til

Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en

bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en

kontrakt, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen

efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Организация, която получава заявленията за участие: Region Midtjylland

Организация, която обработва офертите: Region Midtjylland

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Region Midtjylland

Регистрационен номер: 29190925

Отдел: Indkøb & Medicoteknik

Пощенски адрес: Olof Palmes Allé 15

Град: Aarhus N

Пощенски код: 8200

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Østjylland (DK042)

Държава: Дания

Звено за контакт: Thomas Jensen

Електронна поща: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Телефон: +45 21385766

Интернет адрес: <https://www.rm.dk/om-os/info-til-samarbejdspartnere/udbud/>

Профил на купувача: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/253854>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Klagenævnet for Udbud

Регистрационен номер: 37795526

Пощенски адрес: Nævnenes Hus, Tolboden 2

Град: Viborg

Пощенски код: 8800

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Østjylland (DK042)

Държава: Дания

Електронна поща: klfu@naevneneshus.dk

Телефон: +45 72405600

Интернет адрес: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Регистрационен номер: 10294819

Пощенски адрес: Carl Jacobsens Vej 35

Град: Valby

Пощенски код: 2500

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Държава: Дания

Електронна поща: kfst@kfst.dk

Телефон: +45 41715000

Интернет адрес: <https://kfst.dk/udbud>

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Mercell Holding ASA

Регистрационен номер: 980921565

Пощенски адрес: Askekroken 11

Град: Oslo

Пощенски код: 0277

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: publication@mercell.com

Телефон: +47 21018800

Факс: +47 21018801

Интернет адрес: <http://mercell.com/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a3af6f3c-534b-4dbf-a6e0-a4db2dd773c2 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 20/08/2026 11:28:07 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 20/08/2026 12:03:01 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: датски

Номер на публикуване на обявлението: 578856-2026

Номер на броя на ОВ S: 161/2026

Дата на публикуване: 21/08/2026