

579003-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja
lisenssit

OJ S 161/2026 21/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Istekki Oy

Електронна поща: hankinnat@istekki.fi

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Описание: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Идентификатор на процедурата: 258edfaf-a25d-4c64-802d-9fecbaf038cd

Вътрешен идентификатор: 236/02.08.03/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydetyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei toisin ole mainittu. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja

perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakkoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakkoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakkoilmoitusmääräaikojen lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (срв): 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 48512000 Софтуерни пакети за гласов отговор в интерактивен режим, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätöimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Описание: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihtepalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina

ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Вътрешен идентификатор: 236/02.08.03/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (срв): 32500000 Телекомуникационно оборудване и принадлежности, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 48510000 Софтуерни пакети за комуникация, 48512000 Софтуерни пакети за гласов отговор в интерактивен режим, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неограничен

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Информация за предишни обявления:

Идентификатор на предишното обявление: 415133-2026

Идентификатор на предишното обявление: 119147-2026

Допълнителна информация: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Надлежна проверка по отношение на правата на човека в световните вериги на доставките

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, а обосновката е следната

Обосновка: .

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Наименование: Kustannukset

Описание: Hintalomakkeen mukaisesti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 28/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 07/09/2026 11:01:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Куорю

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä. Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa TAI OLEVISSA sopimusluonnoksissa TAI sopimusluonnoksessa. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisuaika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä

aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Istekki Oy

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Istekki Oy

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Markkinaoikeus

Организация, която получава заявленията за участие: Istekki Oy

Организация, която обработва офертите: Istekki Oy

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Istekki Oy

Регистрационен номер: 2292633-0

Пощенски адрес: PL 4000

Град: Kuopio

Пощенски код: 70601

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankinta

Електронна поща: hankinnat@istekki.fi

Телефон: +358 176180700

Интернет адрес: <https://www.istekki.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841
Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a
Град: Helsinki
Пощенски код: 00100
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Държава: Финландия
Звено за контакт: eSender
Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Телефон: 029 55 636 30
Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: bc39abba-78ea-4b14-bf25-43fd41ba1004 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 19/08/2026 13:08:49 (UTC+00:00) западноевропейско време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 19/08/2026 13:08:50 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински
Номер на публикуване на обявлението: 579003-2026
Номер на броя на ОВ S: 161/2026
Дата на публикуване: 21/08/2026